Miracall Digital Telephone System MC-208

Οδηγίες χρήσης

ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Οδηγίες πριν θέσετε σε λειτουργία το κέντρο
Προγραμματισμός του κέντρου
2.1 Επισημάνσεις
2.2 Επαναφορά των εργοστασιακών ρυθμίσεων
2.3. Πρόσβαση στις εξωτερικές γραμμές
2.4 Εγγραφή του φωνητικού μηνύματος
2.5. Αλλαγή του κωδικού του συστήματος
2.6. Αλλαγή ενός κωδικού λογαριασμού χρήστη
2.7. Καθορισμός (ή διαγραφή) των αρχικών ψηφίων κλήσης ενός λογαριασμού
2.8. Κλήση γραμματειακής υποστήριξης
2.9. Κλήση εξωτερικής γραμμής από εξωτερική γραμμή
2.10. Ορισμός λειτουργίας χειριστή

Προγραμματισμός εσωτερικών γραμμών
3.1. Καθορισμός κλήσεων που μπορεί να κάνει ένα εσωτερικό τηλέφωνο
3.2. Ορισμός αριθμοδότησης των εσωτερικών τηλεφώνων
3.5. Καθορισμός διάρκειας εξωτερικών κλήσεων
3.6. Αναγνώριση κλήσης

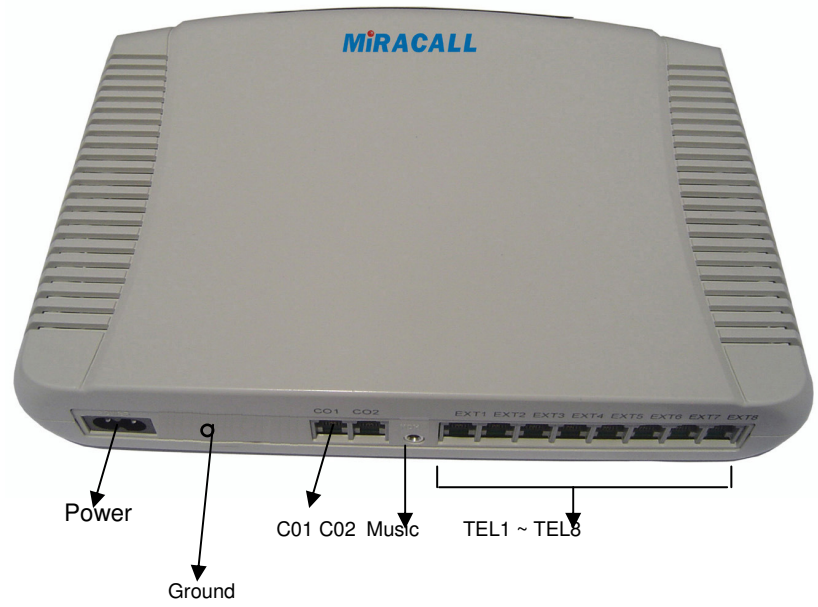
Βασικός προγραμματισμός του κέντρου
4.1. Ενεργοποίηση απενεργοποίηση εξωτερικών γραμμών
4.2. Ορισμός υποδοχής εξωτερικών κλήσεων
4.3. Διαφορετικός τόνος κουδουνιού για τις εξωτερικές και εσωτερικές κλήσεις
4.4. Μεταφορά κλήσης στο τηλέφωνο του τηλεφωνητή
Διενέργεια μιας κλήσης
5.1. Κλήση άλλης εσωτερικής γραμμής
5.2. Κάντε μια εξωτερική κλήση
5.3. Λειτουργία του συστήματος κατά τη διάρκεια διακοπής ρεύματος
5.4. Χρησιμοποιώντας έναν «λογαριασμό» για να κάνετε μια κλήση
5.5. Κλήση με λειτουργία γραμματειακής υποστήριξης
5.6. Κλήση από εξωτερική γραμμή σε άλλη εξωτερική διαμέσου του τηλεφωνικού κέντρο
Απάντηση κλήσης
6.1. Μεταφορά εξωτερικής κλήσης σε άλλο εσωτερικό
6.2 Εκτροπή κλήσης (σε εσωτερικές γραμμές)
6.3. Εκτροπή κλήσεων από μια απασχολημένη γραμμή
6.4. Λήψη μια κλήσης
Σύντομος οδηγός επίλυσης προβλημάτων
Περιληπτικός πίνακας προγραμματισμού

Σύντομη εισαγωγή

- Το τηλεφωνικό κέντρο MC-208 ενσωματώνει βασικές δυνατότητες επικοινωνίας που αξιοποιούν πλήρως τις συμβατικές γραμμές PSTN και είναι συμβατό με τα διεθνή πρότυπα. Είναι ιδανικό για εφαρμογές γραφείων καθώς και για οικιακές εφαρμογές και εξασφαλίζει καλύτερες δυνατότητες επικοινωνίας και μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα στην εργασία σας και στην καθημερινή σας ζωή.

- Όλες οι εσωτερικές γραμμές μπορεί να μιλούν ταυτόχρονα χωρίς να μπλοκάρει το κέντρο.
- Εξελιγμένη προστασία κατά των κεραυνών*
- Δυνατότητα εγγραφής μηνύματος
- Αναγνώριση κλήσης τόσο στο σύστημα FSK όσο και στο DTMF.
- Δυνατότητα ενεργοποίησης κωδικού για την διενέργεια κλήσεων.

* Παρά την εξελιγμένη αντικεραυνική προστασία η εγγύηση δεν καλύπτει βλάβες εξαιτίας της πτώσης κεραυνού.



:.

#		
1	**Power**	Ακροδέκτης σύνδεσης του καλωδίου τροφοδοσίας
2	**CO 1,CO2**	Ακροδέκτης σύνδεσης εξωτερικών γραμμών PSTN
3	**Music**	Ακροδέκτης σύνδεσης εξωτερικού ηχητικού σήματος OGM
4	**TEL1~TEL8**	Ακροδέκτες σύνδεσης εσωτερικών τηλεφώνων
5	**Ground**	Ακροδέκτης σύνδεσης της γείωσης (απαραίτητος για να λειτουργεί η αντικεραυνική προστασία της συσκευής)

- ***Αν το περίβλημα της συσκευής καταστραφεί για οποιοδήποτε λόγο αποσυνδέστε αμέσως το καλώδιο τροφοδοσίας και επιστρέψτε τη συσκευή στο σημείο που την αγοράσατε προκειμένου να επισκευαστεί.***
- ***Πάντα να αποσυνδέετε πρώτα τις εξωτερικές γραμμές και στην συνέχεια να αποσυνδέετε το καλώδιο τροφοδοσίας κατά την διάρκεια της απεγκατάστασης του κέντρου.***
- ***Η συσκευή διαθέτει ακροδέκτη γείωσης, για λόγους ασφαλείας αυτός πρέπει να συνδέεται με ένα σημείο γείωσης που είναι συμβατό με τους κανονισμούς ηλεκτρικών εγκαταστάσεων της χώρας σας.***
- ***Για να προλάβετε τον κίνδυνο πυρκαγιάς ή ηλεκτροπληξίας ποτέ μην εκθέτετε τη συσκευή σε περιβάλλον με υψηλή υγρασία και ποτέ μην επιτρέπετε την εισροή υγρών στο εσωτερικό της συσκευής.***
- ***Για να προστατέψετε τη συσκευή, από καταστροφή των κυκλωμάτων από στατικό ηλεκτρισμό, καλό είναι να μην ακουμπάτε τις επαφές οποιουδήποτε ακροδέκτη της.***

1 Οδηγίες πριν θέσετε σε λειτουργία το κέντρο

● Πριν το προγραμματισμό τη ς συσκευής διαβάστε τα σημεία που πρέπει να προσέξετε (παράγραφος §2.1).

● Βήματα προγραμματισμού:

Σηκώστε ένα εσωτερικό τηλέφωνο και πιέστε * (αν ακούγετε ο τόνος του κέντρου) και εισάγετε τον κωδικό

Σηκώστε ένα εσωτερικό αν δεν ακούγετε κανένας τόνος πληκτρολογήστε άμεσα τον κωδικό

● Πάντα να επαναφέρετε το κέντρο στις εργοστασιακές του ρυθμίσεις πριν ξεκινήσετε τον προγραμματισμό του. (δείτε και την παράγραφο §2.2).

● Βασικά βήματα προγραμματισμού:

① Αλλάξτε το κωδικό προγραμματισμού του συστήματος (§2.4).

② Προγραμματίστε τις δυνατότητες κλήσης κάθε εσωτερικού τηλεφώνου σύμφωνα με τις ανάγκες σας (§3.1).

③ Προγραμματίστε τον τρόπο που θα απαντώνται οι κλήσεις από τις εξωτερικές γραμμές (§4.2).

④ Ηχογραφήστε το μήνυμα υποδοχής (αν θέλετε να έχετε αντίστοιχη λειτουργία).

⑤ Ενεργοποιήστε τις εξωτερικές γραμμές που θα συνδέονται σε γραμμές PSTN του τηλεφωνικού δικτύου.

● Βασικές λειτουργίες :

① Κάντε άμεσα μια εξωτερική κλήση σηκώνοντας ένα εσωτερικό τηλέφωνο (αν έχει προγραμματιστεί αντίστοιχα η συγκεκριμένη εσωτερική γραμμή) ή πιέστε “0” .

② Πιέστε * και τον αριθμό του εσωτερικού για να καλέστε ένα εσωτερικό αριθμό.

③ Μεταφορά μια κλήσης σε άλλο εσωτερικό πιέζοντας το κουμπί ‘R.

④ Λήψη οποιασδήποτε εξωτερικής κλήσης

2 Προγραμματισμός του κέντρου

2.1. Επισημάνσεις

1. Ο προγραμματισμός του κέντρου μπορεί να γίνει με μια απλή τηλεφωνική συσκευή DTMF συνδεδεμένη σε οποιαδήποτε από τις εσωτερικές γραμμές (η επαναφορά των εργοστασιακών ρυθμίσεων γίνεται μόνο από την εσωτερική γραμμή 1).
2. Ο κωδικός που έχει οριστεί από το εργοστάσιο είναι ο “0000”. Πριν προγραμματίσετε έναν νέο κωδικό πρέπει να εισάγετε το κωδικό που ήδη έχει καταχωρηθεί στη μνήμη του κέντρου. (πληκτρολογήστε “* 99 * Κωδικό # ”, για παράδειγμα πληκτρολογείτε “ * 99 * 0000# ” αν στο κέντρο έχει τον εργοστασιακό κωδικό)— η πληκτρολόγηση πρέπει να έχει ολοκληρωθεί μέσα σε 20 δευτερόλεπτα σε διαφορετική περίπτωση πρέπει να εισάγετε ξανά τον κωδικό.
3. Για τον προγραμματισμό του συστήματος είναι απαραίτητο να ξέρετε τον κωδικό.

2.2. Επαναφορά των εργοστασιακών ρυθμίσεων

Περιγραφή:
Μέσω αυτού του κωδικού σβήνονται όλες οι ρυθμίσεις που έχουν γίνει στο κέντρο και επαναφέρετε τις εργοστασιακές εντολές.
Μορφή εντολής : * 00 * 321 #
🕮 Αυτός ο κωδικός μπορεί να εισαχθεί μόνο από την εσωτερική γραμμή 1 και προηγουμένως δεν είναι απαραίτητο να εισαχθεί ο κωδικός προγραμματισμού.

2.3. Πρόσβαση στις εξωτερικές γραμμές

Περιγραφή: Το κέντρο είναι ρυθμισμένο από το εργοστάσιο ώστε να πρέπει να πιέσετε το 0 προκειμένου να πάρετε μια εξωτερική γραμμή. Αν θέλετε - με το που σηκώνετε ένα εσωτερικό τηλέφωνο - να παίρνετε εξωτερική γραμμή χωρίς να πιέζετε το 0 πρέπει να προγραμματίσετε αντίστοιχα το κέντρο.
Για να λαμβάνετε γραμμή πιέζοντας το 0 πληκτρολογείτε : * 10 * 81 #
Για να λαμβάνετε άμεσα εξωτερική γραμμή, μόλις σηκώνετε το ακουστικό πληκτρολογείτε: * 10 * 80 #

2.5 Εγγραφή του φωνητικού μηνύματος

Περιγραφή:
Ο χρήστης του κέντρου μπορεί να γράφει ένα φωνητικό μήνυμα, με μέγιστη διάρκεια 10 δευτερόλεπτα.

Μέθοδος εγγραφής: Χρησιμοποιήστε μια τηλεφωνική συσκευή καλής ποιότητας σε ένα ήσυχο περιβάλλον . Πληκτρολογήστε '* 96 # ',εκφωνήστε αμέσως το μήνυμα και στην συνέχεια κλείστε το ακουστικό. Κατά τη διάρκεια της εκφώνησης μην πιέσετε κανένα άλλο πλήκτρο (εναλλακτικά μπορείτε να γράψετε το μήνυμα συνδέοντας μια πηγή ήχου – που θα εκφωνεί το μήνυμα που επιθυμείτε- στην θύρα σύνδεσης ακουστικού σήματος του κέντρου)

Δοκιμή: Μετά την εγγραφή πληκτρολογήστε '* 97 #' για να ακούστε το μήνυμα που έχετε γράψει.

2.5. Αλλαγή του κωδικού του συστήματος

Περιγραφή:
Μέσω της ακόλουθης διαδικασίας μπορείτε να αλλάξετε το κωδικό του συστήματος πχ από '0000' σε '1234'.

Διαδικασία :

Αρχικά πληκτρολογήστε τον εργοστασιακό κωδικό (αν το έχετε αλλάξει πληκτρολογήστε τον κωδικό που έχετε ορίσει) ‘ * 99 * 0000 # ’, και στη συνέχεια πληκτρολογήστε τον νέο κωδικό‘ * 99 * 1234 # ’.

2.6. Αλλαγή ενός κωδικού λογαριασμού χρήστη

Μορφή εντολής : # Z MMMM # (Z:αριθμός λογαριασμού χρήστη, MMMM: κωδικός)
Εισάγετε αντίστοιχα τον παλιό και τον νέο κωδικό με τη μορφή εντολής που περιγράφετε παραπάνω: Ο αρχικός κωδικός είναι 0000.

Ακολουθεί ένα παράδειγμα για το πώς να αλλάξετε τον κωδικό λογαριασμού του χρήστη 7 από ‘0000’ σε ‘1234’.

Διαδικασία:

Θέστε το κέντρο σε κατάσταση προγραμματισμού πληκτρολογώντας ‘ * 99 * 0000 # ’, καθαρίστε το βαθμό πρόσβαση του λογαριασμού ‘ * 21 * 70 # ’, στη συνέχεια πληκτρολογήστε # 7 1234 # ’. Ορίστε εκ νέου το βαθμό πρόσβασης του λογαριασμού πληκτρολογώντας ‘ * 21 * 7D # ’(D= 1~5, ο βαθμός πρόσβασης του λογαριασμού σε κλήσεις).

Παρατήρηση: Πριν αλλάξετε τον κωδικό ενός λογαριασμού χρήστη πρέπει να καθαρίσετε (μηδενίσετε) το βαθμό πρόσβασης του λογαριασμού.

2.7. Καθορισμός (ή διαγραφή) των αρχικών ψηφίων κλήσης ενός λογαριασμού

1. Για να απαγορεύετε κλήσεις που ξεκινούν από ένα συγκεκριμένο αριθμό“168xxxxx,96655xxxxx”
● Εντολή ορισμού αριθμού**:** * 41 * T #
● Εντολή διαγραφής αριθμού**:** * 42 * T # (T = 1 έως 6 αριθμοί για παράδειγμα 1XXX,, 2XX,6XX.)
● Διαγραφή όλων των αριθμών που έχουν εισαχθεί στη μνήμη**:** * 45 #

2. Μπορείτε να καθορίζετε ένα πρόθεμα το οποίο ξεχωρίζει τους αριθμούς σταθερής τηλεφωνίας από τους αριθμού κινητής κλπ
● Ορισμός προθέματος για κλήσης σταθερής τηλεφωνίας**:** * 43 * B # B: 1-6 αριθμοί
● Διαγραφή προθέματος**:** * 44 * B #
● Διαγραφή όλων**:** * 46 #

<ο αριθμός προθέματος μπορεί να είναι 1 ή περισσότεροι αριθμοί>

2.8. Κλήση γραμματειακής υποστήριξης

Περιγραφή :
Αρχικά αυτή η λειτουργία δεν είναι ενεργοποιημένη σε καμία εσωτερική γραμμή. Αν η λειτουργία ενεργοποιηθεί σε μια συσκευή η γραμματέας της εταιρίας μπορεί να βάλει σε αναμονή μια κλήση και να την περάσει στο επιθυμητό γραφείο μόλις το αντίστοιχο τηλέφωνο ελευθερωθεί.

● **Εντολή ορισμού αριθμού που θα υποστηρίζει τη λειτουργία:** *51 * F # F:=1~8, ο αριθμός του **επιθυμητού εσωτερικού.**
Εντολή αναίρεσης λειτουργίας : * 50 * F #

2.9. Κλήση εξωτερικής γραμμής από εξωτερική γραμμή

Περιγραφή:

Ένας υπάλληλος της εταιρίας μπορεί να καλεί μια εξωτερική γραμμή του κέντρου και να κάνει μια κλήση χρησιμοποιώντας την άλλη εξωτερική γραμμή του κέντρου και έναν κωδικό. Από το εργοστάσιο αυτή η λειτουργία είναι απενεργοποιημένη.

● **Ενεργοποίηση λειτουργίας:** * 10 * 51 #

● **Απενεργοποίηση λειτουργίας:** * 10 * 50 #

● Αλλαγή κωδικού για ενεργοποίηση της λειτουργίας **:** * 98 * MMMM # (MMMM: ο κωδικός, ο εργοστασιακός κωδικός είναι 0000)

Εισάγετε τον παλιό κωδικό (* 98 * 0000 #) και στη συνέχεια εισάγετε τον νέο κωδικό (* 98 * MMMM #), μετά την επιτυχημένη εισαγωγή του νέου κωδικού ο κωδικός έχει αλλάξει

2.10. Ορισμός λειτουργίας χειριστή

Περιγραφή:

Αν έχει οριστεί το κέντρο να δέχεται εξωτερικές γραμμές μέσω χειριστή πρέπει να οριστεί πιο εσωτερικό τηλέφωνο θα αντιστοιχεί στον χειριστή. Και οι 2 εξωτερικές γραμμές μπορεί να αντιστοιχούν στον ίδιο χειριστή.

● Καθορισμός χειριστή για την εξωτερική γραμμή **No.1:** * 11 * 1F #

● Καθορισμός χειριστή για την εξωτερική γραμμή **No.2:** * 11 * 2F # (F: =ο αριθμός του εσωτερικού που αντιστοιχεί στον χειριστή)

3 Προγραμματισμός εσωτερικών γραμμών

3.1. Καθορισμός κλήσεων που μπορεί να κάνει ένα εσωτερικό τηλέφωνο

Περιγραφή:

Από το εργοστάσιο όλα τα εσωτερικά τηλέφωνα έχουν την εξουσιοδότηση να κάνουν μόνο τοπικά* τηλέφωνα (4 επίπεδο εξουσιοδότησης)

Περιγραφή επιπέδων εξουσιοδότησης:

1° επίπεδο: δεν υπάρχει κανένας περιορισμός
2° επίπεδο : μπορεί να κάνει διεθνής κλήσης
3° επίπεδο: μπορεί να κάνει τοπικές και υπεραστικές κλήσεις
4° επίπεδο: μπορεί να κάνει μόνο αστικές κλήσεις
5° επίπεδο : μπορεί να κάνει μόνο κλήσεις σε άλλα εσωτερικά τηλέφωνα του κέντρου

*Το εθνικό σύστημα αριθμοδότησης θα πρέπει να είναι συμβατό με το σύστημα φραγής κλήσεων του κέντρου.

Μορφή εντολής:

* 22 F D #
F: = 1~8 (αριθμός εσωτερικού),
D: = 1~5 (βαθμός εξουσιοδότησης του εσωτερικού τηλεφώνου)

3.2. Ορισμός αριθμοδότησης των εσωτερικών τηλεφώνων

Περιγραφή:
Από το εργοστάσιο τα εσωτερικά τηλέφωνα έχουν μονοψήφια αρίθμηση (1,2,3…6,7,8). Ο χρήστης μπορεί να επιλέξει αν τα τηλέφωνα θα έχουν μονοψήφια ή τριψήφια (801~808) αριθμοδότηση.

Καθορισμός τύπου αριθμοδότησης:
* 10 * 83 # (τριψήφια αριθμοδότηση 801~808)

* 10 * 82 # (μονοψήφια αριθμοδότηση 1~8)

3.3 Καθορισμός δικαιωμάτων σε κάθε λογαριασμό

Ενεργοποίηση: * 21 * ZD #
Ακύρωση: * 21 * Z 0 # Z: = 1~8 (αριθμός λογαριασμούς), D: 1~5 (Δικαιώματα λογαριασμού)

3.4. Δικαιώματα πρόσβασης ειδικών κλήσεων

Περιγραφή:
Από το εργοστάσιο όλα τα εσωτερικά είναι ρυθμισμένα να μην έχουν δικαιώματα πρόσβασης σε ειδικές κλήσεις.
- * 21 * Z 6 # : Ενεργοποίηση μερικών λογαριασμών με δικαιώματα και εδικές κλήσειςl
- * 21 * Z 7 # : Απενεργοποίηση αυτής της λειτουργίας Z: = 1~8 (αριθμός λογαριασμού)
- * 22 * F 6 # : Καθορισμός μερικών εσωτερικών με δικαίωμα σε ειδικές κλήσεις
- * 22 * F 7 # : Ακύρωση αυτής της παραπάνω λειτουργίας F:= 1~8 (αριθμοί εσωτερικών)

3.5. Καθορισμός διάρκειας εξωτερικών κλήσεων

Περιγραφή:

Σε μερικά εσωτερικά τηλέφωνα μπορείτε να καθορίσετε τη μέγιστη διάρκεια κλήσης, μετά την οποία θα διακόπτεται άμεσα η γραμμή. 20 δευτερόλεπτα πριν την ολοκλήρωση της χρονικής διάρκειας θα ακούγεται στην γραμμή ένας προειδοποιητικός τόνος κλήσης.

1. **Εντολή Καθορισμού διάρκειας κλήσης:** * 3 F * SS # F: =1~8 (αριθμός εσωτερικού), SS: = 05~60 (διάρκεια σε λεπτά)
2. Ακύρωση ορισμού μέγιστης διάρκειας κλήσης σε μια γραμμή : * 3 F * 00 #

3.6. Αναγνώριση κλήσης

Περιγραφή :

Αυτό το κέντρο υποστηρίζει αναγνώριση κλήσης σε συστήματα DTMF και FSK. Από το εργοστάσιο το σύστημα αναγνώρισης κλήσης δεν είναι ενεργοποιημένο.

Ο αριθμός κλήσης από το εσωτερικό 1 θα απεικονίζεται στα υπόλοιπα τηλέφωνα σαν '801' ή '1'. Μην ενεργοποιείτε τη λειτουργία αναγνώρισης κλήσης σε εσωτερικές γραμμές που δεν έχουν συνδεδεμένα τηλέφωνα που υποστηρίζουν αναγνώριση κλήσης

● Ενεργοποίηση αναγνώρισης κλήσης**:** * 61 * F #
● Απενεργοποίηση αναγνώρισης κλήσης**:** * 60 * F # F: = 1~8 (εσωτερικές γραμμές)

4 Βασικός προγραμματισμός του κέντρου

4.1. Ενεργοποίηση απενεργοποίηση εξωτερικών γραμμών

Περιγραφή:

Από το εργοστάσιο όλες οι εξωτερικές γραμμές είναι απενεργοποιημένες. Οι εσωτερικές γραμμές δεν μπορεί

να κάνουν καμία εξωτερική κλήση αλλά μπορούν να δεχτούν εξωτερικές κλήσεις ή να καλέσουν ένα άλλο εσωτερικό.

Προγραμματισμός ενεργοποίησης – απενεργοποίησης εξωτερικών γραμμών**:**

* 10 * 11 # - Ενεργοποίηση εξωτερικής CO1

* 10 * 10 # - Απενεργοποίηση εξωτερικής CO1

* 10 * 21 # - Ενεργοποίηση εξωτερικής CO2

* 10 * 20 # - Απενεργοποίηση εξωτερικής CO2

4.2. Ορισμός υποδοχής εξωτερικών κλήσεων

Περιγραφή:
Από το εργοστάσιο το κέντρο είναι ρυθμισμένο ώστε τις εξωτερικές γραμμές να τις υποδέχεται χειριστής (τηλεφωνητής).

1. Υποδοχή γραμμών από χειριστή
Περιγραφή:
Από το εργοστάσιο το κέντρο είναι ρυθμισμένο ώστε κάθε εξωτερική γραμμή να χτυπά στο τηλέφωνο που έχει οριστεί ως χειριστής. Αν το τηλέφωνο του χειριστή είναι κατειλημμένο η κλήση θα περάσει, στο κατά σειρά, πρώτο εσωτερικό που είναι ελεύθερο. Από το εργοστάσιο και οι 2 εξωτερικές γραμμές χτυπούν στο εσωτερικό 1.

● **Ορισμός εντολής υποδοχής εξωτερικών από χειριστή:**
* 10 * 30 #

2. Αυτόματη υποδοχή εξωτερικών γραμμών (DISA)

Ορισμός εντολής αυτόματης υποδοχής γραμμών:

* 10 * 31 #

🕮 Ο καλών θα ακούσει το μήνυμα υποδοχής που έχει εγγραφεί, αν το εσωτερικό που έχει επιλέξει είναι κατειλημμένο το κέντρο θα ψάξει να τον συνδέσει με το επόμενο κατά σειρά ελεύθερο εσωτερικό.

3. Κλήση όλης της ομάδας

Περιγραφή:

Από το εργοστάσιο όλο το κέντρο έχει ρυθμιστεί ώστε και τα 8 εσωτερικά να αποτελούν μια ομάδα έτσι όταν το κέντρο δέχεται κλήση θα χτυπούν διαδοχικά και τα 8 . Σηκώνοντας οποιοδήποτε εσωτερικό θα μπορείτε να απαντήσετε στην εξωτερική γραμμή.

● Κωδικός ομαδικής κλήσης: * 10 * 32 #

Πληκτρολογώντας '* 80 # ' σε κάποια από τα εσωτερικά αυτά δεν θα ανήκουν στην ομάδα κλήσης Πληκτρολογώντας ' * 81 # ' σε ένα εσωτερικό που έχετε απενεργοποιήσει τη κλήση το βάζετε εκ νέου στην ομάδα κλήσης.

4.3. Διαφορετικός τόνος κουδουνιού για τις εξωτερικές και εσωτερικές κλήσεις

Περιγραφή :

Από το εργοστάσιο το κέντρο είναι ρυθμισμένο ώστε το κουδούνισμα των εσωτερικών γραμμών να είναι διαφορετικό από αυτό των εξωτερικών. Το κουδούνισμα των εξωτερικών κλήσεων είναι πιο σύντομο και αποτελείται από 2 κοντινά κουδουνίσματα.

- **Ενεργοποίηση διαφορετικού τόνου κουδουνίσματος:** * 10 * 61 #
- **Απενεργοποίηση διαφορετικού τόνου κουδουνίσματος:** * 10 * 60 #

4.4. Μεταφορά κλήσης στο τηλέφωνο του τηλεφωνητή

Περιγραφή:
Στην λειτουργία αυτόματης υποδοχής κλήσεων, αν ο καλών δεν πληκτρολογήσει κάποιο εσωτερικό μέσα σε ένα χρονικό διάστημα μπορεί είτε να συνδεθεί με τον χειριστή του κέντρου (στο εσωτερικό 1) είτε να διακοπεί η κλήση.

- **Εντολή προώθησης της γραμμής στο εσωτερικό 1 :** * 10 * 41 #
- **Εντολή διακοπής της κλήσης αν δεν πληκτρολογηθεί εσωτερικό :** * 10 * 40 #

5 Διενέργεια μιας κλήσης

Περιγραφή:
Αν έχετε προγραμματίσει το κέντρο ώστε να δίνει άμεσα εξωτερική γραμμή όταν σηκώνετε ένα εσωτερικό τηλέφωνο απλά σηκώστε το ακουστικό και ακούστε τον τόνο της εξωτερικής γραμμής. Αν η η εξωτερική γραμμή είναι κατειλημμένη ή απενεργοποιημένη θα ακούσετε τον τόνο του εσωτερικού δικτύου.

5.1. Κλήση άλλης εσωτερικής γραμμής

Λειτουργία:

- Σηκώστε το ακουστικό

- Ακούστε το τόνο κλήσης της εξωτερικής γραμμής

- Πληκτρολογήστε *

- Ακούστε το τόνο κλήσης της εσωτερικής γραμμής

- Πληκτρολογήστε άμεσα στο εσωτερικό που θέλετε (1~8 ή 801~808)

5.2. Κάντε μια εξωτερική κλήση

Λειτουργία :
Σηκώστε το ακουστικό και πληκτρολογήστε το νούμερο που θέλετε (αν το κέντρο έχει προγραμματιστεί να μην άμεσα εξωτερική γραμμή πληκτρολογήστε πρώτα το 0)
Για να επιλέξετε την εξωτερική γραμμή 1 μπορείτε να πληκτρολογήσετε : * * 1;
Για να επιλέξετε την εξωτερική γραμμή 2 μπορείτε να πληκτρολογήσετε : * * 2;

Μπορείτε να ορίσετε μια χρονική καθυστέρηση προκειμένου να έχετε αυτόματα πρόσβαση σε μια εξωτερική γραμμή:

- Επιβολή χρονικής καθυστέρησης * 82 * S # S:= 1~9 δευτερόλεπτα (διάρκεια χρονικής καθυστέρησης)
- * 82 * 0 # (Αυτή είναι η εργοστασιακή ρύθμιση που δεν επιφέρει καμία καθυστέρηση στην αυτόματη πρόσβαση μιας εξωτερικής γραμμής)

5.3. Λειτουργία του συστήματος κατά τη διάρκεια διακοπής ρεύματος

Περιγραφή:
Όταν έχει διακοπεί η τροφοδοσία του τηλεφωνικού κέντρου η εξωτερική γραμμή 1 θα χτυπά στο εσωτερικό 1 και η εξωτερική γραμμή 2 θα χτυπά στο εσωτερικό 2.

5.4. Χρησιμοποιώντας έναν «λογαριασμό» για να κάνετε μια κλήση

Περιγραφή :
Μέσω του αριθμού λογαριασμού που έχετε δημιουργήσει μπορείτε να κάνετε εξερχόμενες κλήσεις σε οποιοδήποτε αριθμό που είναι συμβατός με το επίπεδο εξουσιοδότησης που έχετε ορίσει (βλέπε και την παράγραφο 3.1) και στη συνέχεια να τροποποιήσετε τον κωδικό (Παράγραφος 2.6) μετά τον καθορισμό του κωδικού μπορείτε να τον χρησιμοποιείτε για να κάνετε κλήσεις.

5.5. Κλήση με λειτουργία γραμματειακής υποστήριξης

Περιγραφή:
Η λειτουργία γραμματειακής υποστήριξης μπορεί να «κρατήσει» μια κλήση και να την μεταφέρει σε ένα τηλέφωνο όταν αυτό μπορεί να την δεχθεί.

Περιγραφή λειτουργίας:
Για παράδειγμα, η γραμματέας που χρησιμοποιεί την εσωτερική γραμμή 2 (ή ο χειριστής του εσωτερικού τηλεφώνου) καλεί μια εξωτερική γραμμή και συνομιλεί με αυτό που απαντά στη κλήση στη συνέχεια πιέζει στιγμιαία το άγκιστρο του τηλεφώνου της (για λιγότερο από 0,7 δευτερόλεπτα) ή πιέζει το κουμπί R, στη συνέχεια πληκτρολογεί το εσωτερικό που θέλει (π.χ το 8) Όταν το 8 απαντήσει οι δύο εσωτερικές γραμμές συνομιλούν και υπάρχουν οι ακόλουθες δυνατότητες:
1> Αν ο κάτοχος της γραμμής 8 θέλει να μιλήσει με αυτόν που είναι σε αναμονή ο χειριστής της γραμμής 2 απλά κλείνει το τηλέφωνο της .
2> Αν ο κάτοχος της 8 δεν θέλει να μιλήσει με αυτόν που είναι σε αναμονή κλείνει το τηλέφωνο του και ο χειριστής της 2 συνομιλεί πάλι άμεσα με τη γραμμής που είναι σε αναμονή.
3> Κατά την διάρκεια της συνεννόησης μεταξύ των εσωτερικών γραμμών αυτός που βρίσκεται στην εξωτερική γραμμή θα ακούει ένα μουσικό σήμα αναμονής.

5.6. Κλήση από εξωτερική γραμμή σε άλλη εξωτερική διαμέσου του τηλεφωνικού κέντρου

Περιγραφή:

Το προσωπικό της εταιρίας μπορεί όταν βρίσκεται σε εξωτερικές εργασίες να κάνει εξωτερικές κλήσεις χρησιμοποιώντας του τηλεφωνικό κέντρο που είναι εγκατεστημένο στην εταιρία. Αυτή η δυνατότητα συνήθως χρησιμοποιείτε όταν οι γραμμές της εταιρίας χρησιμοποιούν κάποιο εταιρικό πακέτο συνδρομής που έχει υπεραστικές κλήσεις χαμηλού κόστους. Ο κωδικός που έχει οριστεί από τον κατασκευαστή του τηλεφωνικού κέντρου για την ενεργοποίηση αυτής της λειτουργίας είναι 0000.

Λειτουργία:

Όταν το κέντρο είναι σε κατάσταση αυτόματης λειτουργίας μετά την ακρόαση του μηνύματος υποδοχής πληκτρολογήστε *MMMM (όπου MMMM ο κωδικός που έχει οριστεί). Όταν ακούσετε έναν τόνο κλήσης εξωτερικής γραμμής μπορείτε να καλέσετε τον επιθυμητό αριθμό.

Σημείωση:

Το κέντρο πρέπει να είναι σε κατάσταση αυτόματης λειτουργίας.

Μετά από 3 λεπτά συνομιλίας θα ακουστούν μερική προειδοποιητικοί τόνοι. Πιέζοντας οποιοδήποτε κουμπί στο τηλέφωνο θα συνεχιστεί η συνομιλία σε διαφορετική περίπτωση η γραμμή θα διακοπεί στα επόμενα 20 δευτερόλεπτα.

6 Απάντηση κλήσης

6.1. Μεταφορά εξωτερικής κλήσης σε άλλο εσωτερικό

Περιγραφή:
Λαμβάνετε μια εξωτερική κλήση και την μεταφέρετε σε άλλο εσωτερικό τηλέφωνο.

Παράδειγμα λειτουργίας:
Ο κάτοχος του εσωτερικού 1 λαμβάνει μια γραμμή που προορίζεται για το εσωτερικό τηλέφωνο 7. Στο τηλέφωνο 1 πιέζεται στιγμιαία το άγκιστρο ή πιέζεται το κουμπί R, (η εξωτερική γραμμή θα μπει σε αναμονή) και στη συνέχεια πιέζετε το 7 και κλείνετε αμέσως το ακουστικό στην 1.

Σημείωση: Αν το εσωτερικό 7 είναι κατειλημμένο το εσωτερικό 1 θα μιλήσετε πάλι με τον καλούντα. Αν η εσωτερική 7 δεν απαντά πιέζοντας στιγμιαία το άγκιστρο ή να πιέσει πάλι το R ώστε να μιλήσει εκ νέου με την εξωτερική γραμμή. (το ίδιο γίνεται και αν το τηλέφωνο 7 χτυπήσει 6 φορές χωρίς κάποιος να σηκώσει το ακουστικό).

6.2 Εκτροπή κλήσης (σε εσωτερικές γραμμές)

Περιγραφή:
Οι κλήσεις που δέχεται ένα εσωτερικό τηλέφωνο μπορεί να εκτρέπονται αυτόματα σε ένα άλλο εσωτερικό τηλέφωνο.

Προγραμματισμός εκτροπής κλήσεων (πληκτρολογείτε από το τηλέφωνο που θα εκτρέπεται η κλήση): * 71 *

Y # , Y:= 1~8 (ο αριθμός του τηλεφώνου που θα εκτρέπετε η κλήση)

Λειτουργία:
Για παράδειγμα αν πληκτρολογήστε ‘ * 71 * 7 # ’ στο εσωτερικό 1, όλες οι κλήσεις που θα δέχεται το εσωτερικό 7 θα εκτρέπονται στο εσωτερικό 1.

Σημείωση: Για να ακυρώσετε αυτή τη λειτουργία πληκτρολογήστε ‘ * 70 # ’ στο εσωτερικό 1.

6.3. Εκτροπή κλήσεων από μια απασχολημένη γραμμή

Περιγραφή:
Οι κλήσεις προς ένα εσωτερικό που είναι απασχολημένο μπορεί αυτόματα να εκτρέπονται σε αν άλλο εσωτερικό.

- Προγραμματισμός εκτροπής κλήσεων αν μια εσωτερική είναι κατειλημμένη: * 72 * Y # , Y:= 1~8 (ο αριθμός του εσωτερικού που εκτρέπεται η κλήση)

Λειτουργία:
Για παράδειγμα αν πληκτρολογήσετε ‘ * 72 * 7 # ’ στο εσωτερικό 1 τότε κάθε κλήση που αρχικά θα κατευθύνεται στο 7 αν είναι κατειλημμένο θα εκτρέπεται στο εσωτερικό 1.

Σημείωση: Για να ακυρώστε αυτή τη λειτουργία πληκτρολογήστε ‘ * 70 # ’ στο εσωτερικό 1.

6.4. Λήψη μια κλήσης

Περιγραφή:
Οποιοδήποτε εσωτερικό μπορεί να πάρει μια κλήση που χτυπά σε ένα άλλο εσωτερικό.

Λειτουργία :
Αν για παράδειγμα χτυπά το εσωτερικό 7 στο εσωτερικό 3 μπορείτε να πληκτρολογήστε 9+7 (το 7 είναι ο αριθμός του εσωτερικού που χτυπά) και να πάρετε τη κλήση που χτυπά στο 7. Αν δεν μπορείτε να καταλάβετε πιο εσωτερικό χτυπά μπορείτε να πληκτρολογήσετε 99 για να πάρετε τη γραμμή.

7 Οδηγός επίλυσης προβλημάτων

1. Δεν μπορείτε να επαναφέρετε τις εργοστασιακές ρυθμίσεις:
> Αυτή η λειτουργία γίνεται μόνο από την εσωτερική γραμμή 1, αν το κέντρο είναι σε λειτουργία άμεση λήψης εξωτερικής γραμμής πρέπει πρώτα να πληκτρολογήστε *.

2. Σηκώνετε το ακουστικό αλλά δεν ακούγεται τόνος:
> Το σύστημα δεν είναι συνδεδεμένο με εξωτερικές γραμμές αλλά οι εξωτερικές γραμμές είναι ενεργοποιημένες.

3. Το σύστημα δεν προγραμματίζεται (Καλό είναι οι εξωτερικές γραμμές να είναι απενεργοποιημένες):
>Αρχικά εισάγετε τον κωδικό του κέντρου; Εισάγετε εντολές προγραμματισμού μόνο αφού ακουστεί ο εσωτερικός τόνος του κέντρου.

4. Η επικοινωνία μεταξύ εσωτερικών δεν λειτουργεί:

> Όταν ακούσετε τον εσωτερικό τόνο του κέντρου πληκτρολογήστε το εσωτερικό που θέλετε χωρίς πριν να χτυπάτε *.

5. Δεν λειτουργούν εξωτερικές κλήσεις (ακούτε μόνο τον εσωτερικό τόνο κλήσης όταν σηκώνετε το ακουστικό):

> Και οι δύο εξωτερικές είναι κατειλημμένες ή δεν έχουν ενεργοποιηθεί

> Το εσωτερικό που χρησιμοποιείτε έχει προγραμματιστεί να μην κάνει εξωτερικές κλήσεις.

6. Δεν μπορείτε να κάνετε διεθνείς κλήσεις:

> Το εσωτερικό που χρησιμοποιείτε έχει προγραμματιστεί να μην κάνει διεθνείς κλήσεις.

7. Το κουδούνισμα των εισερχομένων κλήσεων δεν είναι φυσιολογικό αλλά το κουδούνισμα των εσωτερικών κλήσεων είναι φυσιολογικό:

> Η τηλεφωνική συσκευή έχει κάποιο πρόβλημα, απενεργοποιήστε τη λειτουργία κλήσης διπλού τόνου.

8. Δεν λειτουργεί η αναγνώριση κλήσης:

> Για αναγνώριση των εξωτερικών κλήσεων το υποστηριζόμενο σύστημα είναι DTMF.

> Μπορεί να μην έχετε ενεργοποιήσει τη λειτουργία αναγνώρισης κλήσης.

Σύντομος οδηγός προγραμματισμού

№	Εντολή	Λειτουργία
1	*10*10#	Απενεργοποιείτε την εξωτερική No.1
2	*10*11#	Ενεργοποιείτε την εξωτερική No.1
3	*10*20#	Απενεργοποιείτε την εξωτερική No.2
4	*10*21#	Ενεργοποιείτε την εξωτερική No.2
5	*10*30#	Λειτουργία μέσω χειριστή
6	*10*31#	Άμεση λήψη γραμμής
7	*10*32#	Λειτουργία ομαδικού κουδουνίσματος
8	*10*40#	Κλείνει η γραμμή όταν δεν πληκτρολογείτε νούμερο
9	*10*41#	Μεταφορά στο τηλέφωνο το χειριστή όταν δεν πληκτρολογείτε νούμερο
10	*10*50#	Απαγόρευση κλήση εξωτερικής διαμέσου άλλης εξωτερικής
11	*10*51#	Επιτρέπετε κλήση από εξωτερική σε άλλη εξωτερική
12	*10*60#	Δεν υπάρχει διαφορά στο κουδούνισμα μεταξύ εξωτερικών και εσωτερικών κλήσεων.

13	*10*61#	Διαφορετικό κουδούνισμα μεταξύ εξωτερικών και εσωτερικών κλήσεων.

№	Εντολή	Λειτουργία
14	10*70#	Σε λειτουργία αυτόματης απάντησης η κλήση από την πρώτη εξωτερική γραμμή λαμβάνεται με το σήκωμα του ακουστικού
15	10*71#	Σε λειτουργία αυτόματης απάντησης η κλήση από την δεύτερη εξωτερική γραμμή λαμβάνεται με το σήκωμα του ακουστικού
16	10*80#	Πληκτρολογείτε 0 για να έχετε πρόσβαση σε εξωτερική γραμμή.
17	10*81#	Λαμβάνετε άμεσα εξωτερική γραμμή.
18	10*82#	Τα εσωτερικά έχουν μονοψήφια αρίθμηση (1,2,3,~8,εργοστασιακή ρύθμιση)
19	10*83#	Τα εσωτερικά έχουν τριψήφια αρίθμηση (801~808)
20	10*90#	Η απεικόνιση της αναγνώρισης κλήσης της πρώτης γραμμής γίνεται σε σύστημα FSK
21	10*91#	Η απεικόνιση της αναγνώρισης κλήσης της δεύτερης γραμμής γίνεται σε σύστημα FSK
22	*11*1F#	Λειτουργία μέσω χειριστή για την εξωτερική γραμμή 1 (F=1~8, ο αριθμός του εσωτερικού τηλεφώνου)
23	*11*2F#	Λειτουργία μέσω χειριστή για την εξωτερική γραμμή 2 (F=1~8, ο αριθμός του εσωτερικού τηλεφώνου)
24	*21*Z0#	Ακύρωση ενός λογαριασμού χρήστη (Z: λογαριασμός χρήστη, Ισχύει ο ίδιος συμβολισμός και για τις εντολές που ακολουθούν)
25	*21*ZD#	Καθορισμός του επιπέδου εξουσιοδότησης κλήσεων για τον λογαριασμό Z (D: =1~5,)
26	*21*Z6#	Εξουσιοδότηση ειδικών υπηρεσιών

27	*21*Z7#	Ακύρωση ειδικών υπηρεσιών
28	*22*FD#	Καθορισμός επιπέδου εξουσιοδότησης κλήσεων για κάποια εσωτερικά (D: =1~5, class)
29	*22*F6#	Set extension special service authority
30	*22*F7#	Cancel extension special service authority
31	*3F*SS#	Ορισμός χρονικού περιορισμού κλήσης (SS: 05 ~ 99 minutes)
32	*3F*00#	Ακύρωση χρονικού περιορισμού κλήσης
33	*41*T#	Καθορισμός αρχικού ψηφίου για ενεργοποίηση ειδικών υπηρεσιών (T:αρχικό ψηφίο)
34	*42*T#	Ακύρωση αρχικού ψηφίου
35	*43*B#	Καθορισμός αρχικού ψηφίου για τοπικές κλήσεις (B:αρχικό ψηφίο)
36	*44*B#	Ακύρωση αρχικού ψηφίου για τοπικές κλήσεις
37	*45#	Καθαρισμός όλων των ψηφίων για ενεργοποίηση ειδικών υπηρεσιών
38	*46#	Καθορισμός όλως των αρχικών ψηφίων για τοπικές κλήσεις.
39	*50*F#	Απαγόρευση κλήσεων γραμματειακής υποστήριξης
40	*51*F#	Επιτρέπονται οι κλήσεις γραμματειακής υποστήριξης
41	*60*F#	Απενεργοποίηση αναγνώριση κλήσης
42	*61*F#	Ενεργοποίηση αναγνώρισης κλήσης
43	*98* MMMM#	Αλλαγή κωδικού για κλήση από εξωτερική σε εξωτερική γραμμή
Βεβαιωθείτε πως πληκτρολογείτε τον κωδικό του συστήματος πριν πληκτρολογήσετε τις ακόλουθες εντολές.		

44	*99*MMMM#	Αλλαγή ή εισαγωγή του κωδικού συστήματος
45	*00*321#	Επαναφορά εργοστασιακών ρυθμίσεων
46	*70#	Ακύρωση της λειτουργίας εκτροπής κλήσεων (αφορά εσωτερικές γραμμές)
47	*71*Y#	Καθορισμός εκτροπής κλήσεων (Y: =ο εσωτερικός αριθμός προορισμού.)
48	*72*Y#	Ενεργοποίηση της μεταβίβαση κλήσης όταν το εσωτερικό είναι κατειλημμένο.
49	*80#	Ακύρωση ομαδικού κουδουνίσματος
50	*81#	Ενεργοποίηση ομαδικού κουδουνίσματος
51	*82*S#	Εισαγωγή χρονικής καθυστέρησης για την λήψη μιας εξωτερικής γραμμής (S:= 1~9 sec)
52	*82*0#	Μηδενισμός χρονικής καθυστέρησης για τη λήψη εξωτερική γραμμής
53	*96#	Εγγραφή φωνητικού μηνύματος.
54	*97#	Αναπαραγωγή του ηχητικού μηνύματος
56	#ZMMMM#	Ενεργοποίηση λειτουργίας μέσω κωδικού ή αλλαγή κωδικού
57	*MMMM	Χρήση κωδικού για την εκτέλεση κλήσης από εξωτερική γραμμή σε άλλη εξωτερική
58	99 or *99	Λήψη μιας κλήσης που χτυπά σε άλλο εσωτερικό νούμερο
59	9X (*9X) *	Λήψη μιας κλήσης που χτυπά σε ένα συγκεκριμένο εσωτερικό τηλέφωνο (X:=1~8,αριθμός εσωτερικού)
60		