

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ TFS-106

Σημειώσεις:

1. Το τηλεφωνικό κέντρο είναι συμβατό με τις απλές τηλεφωνικές γραμμές, τα ΦΑΞ και τα Modem
2. Είναι ενός καναλιού. (Ταυτόχρονα μπορεί να μιλάνε μόνο 2 γραμμές)
3. Όλοι οι προγραμματισμοί γίνονται από απλό τηλέφωνο που έχει συνδεθεί στην 1η εσωτερική γραμμή.
4. Σε περίπτωση διακοπής ρεύματος δουλεύει το τηλέφωνο της γραμμής 1
5. Όταν τελειώσουν οι προγραμματισμοί ακούτε ένα μακρύ θόρυβο - μπιπ. Για λάθος προγραμματισμό θα ακούσετε πολλούς σύντομους ήχους.

Προγραμματισμός

1. Προγραμματισμός εξερχόμενων φραγών

- Φραγή τηλεφωνικών αριθμών που αρχίζουν από συγκεκριμένο νούμερο. (Μπορούν να προγραμματιστούν μέχρι 30 αριθμοί)

* # 5 n A B Γ Δ

Οι προγραμματισμοί γίνονται με το τηλέφωνο που είναι συνδεδεμένο στην 1η εσωτερική γραμμή. Σηκώνετε το ακουστικό και πληκτρολογείτε * # 5. Μετά πληκτρολογείτε το νούμερο της εσωτερικής γραμμής που θέλετε να προγραμματίσετε την φραγή (n=εσωτερική γραμμή) και μετά πληκτρολογείτε τους αριθμούς από τους οποίους δεν θέλετε να ξεκινάει το τηλέφωνο (ΑΒΓΔ= 4 πρώτα ψηφία)

Για παράδειγμα αν θέλετε το τηλέφωνο που έχει συνδεθεί στην 3 εσωτερική γραμμή να μην καλεί κινητά (69) και διεθνές τηλέφωνα (00) τότε πληκτρολογείτε τα εξής:

* # 5 3 6 9 και * # 5 3 0 0 και κατεβάστε το ακουστικό

- Φραγή εξερχόμενων κλήσεων. (Απαγορεύεται σε μία γραμμή να κάνει εξερχόμενες κλήσεις)

* # 5 n # (n=αριθμός εσωτερικής γραμμής)

- Αντιγραφή φραγών μίας γραμμής σε μία άλλη γραμμή.

* # 4 1 m n (m=η γραμμή από την οποία θα αντιγραφούν οι φραγές.
n=η γραμμή στην οποία θα αντιγραφούν οι φραγές)

- Ακύρωση των φραγών που έχετε προγραμματίσει σε μία γραμμή.

* # 5 n 0 0 0 0 (n=αριθμός εσωτερικής γραμμής)

- Ειδικοί αριθμοί κλήσης

* # 7 n A B Γ Δ (n=αριθμός εσωτερικής γραμμής
ΑΒΓΔ=ο ειδικός αριθμός)

Για παράδειγμα άν έχετε φράξει τις κλήσεις στην γραμμή 4 σε κινητά τηλέφωνα αλλά θέλετε να μπορείτε να καλείτε τα κινητά της COSMOTE (697) τότε θα πληκτρολογείσετε

* # 7 4 6 9 7

- Ακύρωση των ειδικών αριθμών που έχετε προγραμματίσει σε μία γραμμή.

* # 6 0 0 0 0 (προκαλεί την επαναφορά στις εργοστασιακές ρυθμίσεις)

- Κλήση αριθμών με ειδικό κωδικό

* # 9 A B Γ Δ # (ΑΒΓΔ=ο κωδικός που επιτρέπει να κάνετε κλήσεις ακόμα και αν έχει φραγές)

Σε μία γραμμή που έχει φραγές πριν πληκτρολογήσετε το νούμερο πληκτρολογείστε το * # 9 A B Γ Δ # και μετά το νούμερο

- Αλλαγή του ειδικού κωδικού

* # 8 A B Γ Δ # (ΑΒΓΔ=ο νέος κωδικός - ο εξ'ορισμού κωδικός είναι ο 1234)

2. Προγραμματισμός μέγιστης χρονικής διάρκειας κλήσεων

- Προγραμματισμός

* # 3 n A B (n=αριθμός εσωτερικής γραμμής, AB=μέγιστη διάρκεια σε λεπτά)

- Ακύρωση

* # 3 n 0 0 (n=αριθμός εσωτερικής γραμμής)

3. Αλλαγή εσωτερικών αριθμών

Για να καλέσετε (π.χ. την 3η εσωτερική γραμμή από την 5η εσωτερική γραμμή) σηκώνετε το ακουστικό της 5ης γραμμής και πληκτρολογείτε * 8 0 5. Όπου 805=ο αριθμός της 5ης εσωτερικής γραμμής. Αν θέλετε να αλλάξετε αυτό το νούμερο πληκτρολογείτε τα ακόλουθα:

* # * α β γ # A B Γ (αβγ=αυθεντικός αριθμός κλήσης, ΑΒΓ=το νέο νούμερο κλήσης)

4. Προγραμματισμός υπηρεσιών γραμματίας

- Προγραμματισμός λειτουργίας γραμματέας

* # 2 1 0 0 (στις εξωτερικές κλήσεις θα χτυπάνε οι εσωτερικές γραμμές που έχετε προγραμματίσει)

* # 2 0 0 0 (στις εξωτερικές κλήσεις θα απαντάει ο αυτόματος τηλεφωνητής και ο καλών θα επιλέγει την εσωτερική γραμμή που θέλει να μιλήσει. Π.χ. θα ακούει ένα μήνυμα όπως "Καλέσατε την εταιρία ΑΒΓ πατήστε 802 για πωλήσεις ή 803 για τεχνική υποστήριξη")
ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ ΜΟΝΟ ΣΤΑ ΜΟΝΤΕΛΛΑ TFS-104C, 106C, 108C)

- Προγραμματισμός εσωτερικών γραμμών που θα χτυπάνε σε εξωτερική κλήση

* # 1 n 0 0 (n=η εσωτερική γραμμή που θα χτυπάει στις εξωτερικές κλήσεις)

* # 1 n 1 0 (n=η εσωτερική γραμμή που **ΔΕΝ** θα χτυπάει στις εξωτερικές κλήσεις)

- Εγγραφή μηνύματος προ-απάντησης

* # 2 2 0 0 (ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ ΜΟΝΟ ΣΤΑ ΜΟΝΤΕΛΛΑ TFS-104C, 106C, 108C)

- Αναπαραγωγή μηνύματος προ-απάντησης

* # 2 3 0 0 (ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ ΜΟΝΟ ΣΤΑ ΜΟΝΤΕΛΛΑ TFS-104C, 106C, 108C)

- Επαναφορά στις εργοστασιακές ρυθμίσεις.

* # 6 0 0 0 0

4. Λειτουργία τηλεφωνικού κέντρου

- Κλήση εξωτερικού αριθμού

Σηκώστε το ακουστικό και πληκτρολογήστε τον αριθμό που επιθυμείτε.

- Κλήση εσωτερικής γραμμής

* α β γ (αβγ=Το νούμερο της εσωτερικής γραμμής)

- Μεταφορά γραμμής

Καθώς μιλάτε πληκτρολογείστε

* α β γ (όπου αβγ = η εσωτερική γραμμή που θα μεταφερθεί η κλήση)

- Λήψη μιας κλήσης

Όταν σας γίνεται μια κλήση το τηλέφωνο θα κουδουνίζει. Σηκώστε το ακουστικό και μιλήστε.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ

ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ ΜΙΛΑΕΙ Η ΓΡΑΜΜΗ 1 ΜΕ ΤΗΝ ΓΡΑΜΜΗ 2 ΚΑΙ ΥΠΑΡΧΕΙ ΜΙΑ ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΗ ΚΛΗΣΗ ΤΟΤΕ ΘΑ ΑΚΟΥΤΕ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΝΟΜΙΛΙΑΣ ΕΝΑΝ ΉΧΟ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗΣ (ΝΤΟΥ-ΝΤΟΥ-ΝΤΟΥ). ΓΙΑ ΝΑ ΑΠΑΝΤΗΣΕΤΕ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΤΕΡΜΑΤΙΣΕΤΕ ΤΗΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ ΚΑΙ ΤΟΤΑ ΘΑ ΚΟΥΔΟΥΝΙΣΟΥΝ ΤΑ ΤΗΛΕΦΩΝΑ ΠΟΥ ΕΧΕΤΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΕΙ