

ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΕΩΣ UK-416

I. ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

- 1) Το κέντρο έχει 4 εξωτερικές γραμμές (CO1-CO2-CO3-CO4) και 16 εσωτερικές (801,802..816)
- 2) Συνδέστε τις εξωτερικές και εσωτερικές τηλεφωνικές γραμμές στις αντίστοιχες υποδοχές του τηλεφωνικού κέντρου.
- 2) Στις εσωτερικές γραμμές συνδέστε τις τηλεφωνικές συσκευές και χρησιμοποιείτε μόνο τονικό σύστημα.
- 3) Σε διακοπή ρεύματος οι εξωτερικές γραμμές CO1-2-3-4 θα αντιστοιχούν στις εσωτ. γραμμές 801/2/3/4
- 4) Πρίν βάλετε το κέντρο στην πρίζα ελέξτε αν οι εξωτερικές γραμμές λειτουργούν.
(Αντιστοιχούν στις εσωτερικές γραμμές 801/2/3/4)
- 5) Αν θέλετε να συνδέσετε Modem/Fax συνδέστε το στην γραμμή 808
- 6) Η γραμμή 801 είναι για τον προγραμματισμό του κέντρου και η γραμμή 802 είναι εξ'ορισμού καθορισμένη για την γραμματεία.

II. ΕΡΓΟΣΤΑΣΙΑΚΕΣ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ

- Οι προκαθορισμένες ρυθμίσεις είναι οι εξής...

DISA	Απενεργοποιημένη
Φραγές στις εξερχόμενες κλήσεις	Απενεργοποιημένες
Χρονικός περιορισμός	Απενεργοποιημένος
Κατάσταση "Μην ενοχλείτε"	Απενεργοποιημένη
Γραμμή γραμματείας	802

III. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ

- Όλοι οι προγραμματισμοί γίνονται από την τηλεφωνική συσκευή που έχει συνδεθεί στην γραμμή 801.
- Οι εντολές πρέπει να δίνονται με τονικό σύστημα. Αν η εντολή είναι σωστή θα ακουστεί ένας ήχος "Ντιπ".
Αν η εντολή είναι λάθος θα ακουστούν ήχος κατειλημμένης γραμμής.
- Στους προγραμματισμούς όπου βλέπετε ST θα πληκτρολογείτε την εσωτερική γραμμή (π.χ. 12).
Όπου βλέπετε L θα πληκτρολογείτε την εξωτερική γραμμή (1-4).
Αν ο προγραμματισμός αφορά όλες τις γραμμές πληκτρολογείτε ("0" για L, ή "00" για ST)

1) Επαναφορά στις εργοστασιακές ρυθμίσεις

Σηκώστε το ακουστικό - *# 1000

2) Εγγραφή μηνύματος προ-απάντησης (10 δευτερόλεπτα)

Σηκώστε το ακουστικό - * # 2200 (πειτέ το μήνυμά σας) #

Το μήνυμα μπορεί να είναι ως εξής. "Καλέσατε την εταιρία ΑΒΓ. Παρακαλώ καλέστε τον εσωτερικό αριθμό ή 0 για την γραμματεία".

Για να ακούσετε το μήνυμα που έχετε ηχογραφήσει...

Σηκώστε το ακουστικό - * # 2300

3) Απενεργοποίηση DISA

Σηκώστε το ακουστικό - * # 200 L

όπου L=εξωτερική γραμμή που αφορά ο προγραμματισμός (L=0 σημαίνει για όλες τις γραμμές)

4) Ενεργοποίηση DISA (Αυτόματη προαπάντηση και επιλογή εσωτερικής γραμμής)

Σηκώστε το ακουστικό - * # 210 L

5) Προγραμματισμός αν μια εξωτερική κλήση θα κουνονίζει σε κάποιο εσωτερικό τηλέφωνο.

Σηκώστε το ακουστικό - * # 3 ST 1 : Να μην κουνονίζει

Σηκώστε το ακουστικό - * # 3 ST 0 : Να κουνονίζει

Η γραμμή γραμματείας (εξ'ορισμού 802) πάντα κουνονίζει.

6) Χρονικός περιορισμός κλήσης

Σηκώστε το ακουστικό - * # 6 ST XX (όπου XX = μέγιστη διάρκεια συνομιλίας σε λεπτά)

Σηκώστε το ακουστικό - * # 6 ST 00 (χωρίς χρονικό περιορισμό.)

7) Απαγόρευση χρήσης εξωτερικής γραμμής από κάποια εσωτερική

Σηκώστε το ακουστικό - * # 4 ST 1 L (απαγόρευση χρήσης της γραμμής L από την εσωτερική ST)

Σηκώστε το ακουστικό - * # 4 ST 0 L (ελεύθερη χρήση της γραμμής L από την εσωτερική ST)

8) Φραγή εξερχόμενων κλήσεων

Μπορείτε να έχετε στην μνήμη έως 10 αριθμούς σε κάθε εσωτερική συσκευή που να μην μπορεί να γίνει κλήση αριθμών που να ξεκινούν από τους 10 αριθμούς που είναι στην μνήμη.

π.χ. στην γραμμή 803 προγραμματίζετε τους αριθμούς ως εξής (1=69, 2=00, 3=9). Με αυτόν τον προγραμματισμό απαγορεύεται στην γραμμή 3 να καλέσει κινητά (69...), διεθνή (00...), ροζ τηλέφωνα (9...)

Σηκώστε το ακουστικό - * # 5 ST XX (όπου XX είναι ο αριθμός που δεν μπορεί να κληθεί)

Σηκώστε το ακουστικό - * # 5 ST X# (για μονοψήφιους αριθμούς)

Σηκώστε το ακουστικό - * # 5 ST ## (ακύρωση φραγής)

Για το παραπάνω παράδειγμα

Σηκώστε το ακουστικό - * # 5 03 69-(1η μνήμη)

- * # 5 03 00-(2η μνήμη)

- * # 5 03 9#-(3η μνήμη)

Επίσης υπάρχει μία γενική φραγή (μνήμη 30 αριθμών τεσσάρων ψηφίων) για όλες τις εσωτερικές γραμμές

Σηκώστε το ακουστικό - * # 591 XXXX (XXXX είναι ο αριθμός.

Για λιγότερα από 4 ψηφία π.χ. 90 πληκτρολογείστε 90##)

Σηκώστε το ακουστικό - * # 590 0000 (ακύρωση φραγής)

9) Ακύρωση μερικής φραγής

Μπορεί να θέλετε να κάνετε φραγή στα υπεράστικά.

Οπότε θα πρέπει να φράξετε όπως αναφέρθηκε παραπάνω την κλήση των αριθμών που αρχίζουν από (2...), αλλά θέλετε να επιτρέψετε τις κλήσεις των αριθμών της Αθήνας (210...) οπότε θα προγραμματίσετε την γενική φραγή των αριθμών (2...) και θα ακυρώσετε την φραγή στην εξαίρεση (210...).

Κάθε εσωτερική γραμμή έχει μνήμη μέχρι 2 αριθμών (από 2 έως 4 ψηφία).

Ο προγραμματισμός γίνεται ως εξής...

Σηκώστε το ακουστικό - * # 7 ST XXXX (XXXX είναι ο αριθμός.

Για λιγότερα από 4 ψηφία π.χ. 90 πληκτρολογείστε 90#)

Σηκώστε το ακουστικό - * # 7 ST 0#### (απενεργοποίηση της μερικής ακύρωσης φραγής)

10) Προγραμματισμός κλήσης αριθμών που είναι σε φραγή με κωδικό

Γενικός κωδικός: * # 89 DDDDD (DDDDD=Κωδικός)

Κωδικός κλήσης από συγκεκριμένη εσωτερική γραμμή: * # 8 ST DDDD (DDDD=Κωδικός)

Χρησιμοποιώντας τώρα αυτούς τους κωδικούς θα μπορείτε να ξεπεράσετε την φραγή και να κάνετε την κλήση κανονικά.

Κλήση από οποιαδήποτε εσωτερική γραμμή με γενικό κωδικό

* # 99 DDDDD + Νούμερο τηλεφώνου

Κλήση από συγκεκριμένη εσωτερική γραμμή με συγκεκριμένο κωδικό εσωτερικής γραμμής

* # 9 ST DDDD + Νούμερο τηλεφώνου

11) Προγραμματισμός εσωτερικής γραμμής γραμματείας

Σηκώστε το ακουστικό - * # 25 ST (Σε περίπτωση που είναι ενεργοποιημένη η DISA και ο καλόν επιλέξει "0" η κλήση θα μεταφερθεί στην γραμμή γραμματείας)

IV. ΧΡΗΣΗ - ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

1) Δημιουργία εξωτερικής κλήσης

Σηκώστε το ακουστικό - Καλέστε τον αριθμό

2) Κατάληψη συγκεκριμένης εξωτερικής γραμμής

Σηκώστε το ακουστικό - * 90 L (π.χ. *903)

3) Κλήση ειδικών χαρακτήρων (*, #)

Σηκώστε το ακουστικό * # 99 DDDDD (DDDDD= Γενικός κωδικός) - Ειδικός χαρακτήρας...

4) Δημιουργία εσωτερικής κλήσης

Σηκώστε το ακουστικό - * 8 ST - (π.χ. *804)

5) Διακοπή συνομιλίας εξωτερικής γραμμής

Σηκώστε το ακουστικό - * 90 L (μόνο για την εσωτερική γραμμή 801)

6) Λήξη κλήσης όταν υπάρχει εξωτερική κλήση σε άλλη εσωτερική γραμμή.

Σηκώστε οποιοδήποτε ακουστικό - * - 7

7) Λήξη κλήσης όταν χτυπάει κουδουνίζει το τηλέφωνο.

Σηκώστε οποιοδήποτε ακουστικό.

8) Μεταφορά γραμμής

Καθώς μιλάτε - 8 ST - Κλείστε το ακουστικό.

i) Σε περίπτωση που η νέα εσωτερική γραμμή δεν λάβει την κλήση σε 6 κουδουνίσματα η γραμμή θα επιστρέψει σε εσάς.

ii) Σε περίπτωση που η νέα εσωτερική γραμμή μιλάει θα ακούσετε ήχο κατειλημένου. Αν δεν κλείσετε την συσκευή τότε μπορείτε να συνεχίσετε να μιλάτε στην γραμμή. Επίσης θα υπάρχει μία ειδοποίηση στην καλούμενη γραμμή ότι έχει μία νέα κλήση. Σε περίπτωση που δεν απαντήσει σε 10 δευτερόλεπτα η γραμμή θα γυρίσει σε εσάς.

iii) Μόλις η νέα γραμμή σηκώσει το ακουστικό μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί της (π.χ. να πείτε ότι στην γραμμή είναι ο Α και μόλις κλείσετε το ακουστικό θα μεταφερθεί η γραμμή). Αν δεν θέλει να μιλήσει απλά κλείνει το ακουστικό και η γραμμή επιστρέφει σε εσάς.

9) Μεταφορά εξερχόμενης κλήσης. (κατ'εναλλαγή για να παίρνει η γραμματεία τα τηλέφωνα και να τα μεταφέρει στην επιθυμητή γραμμή.

Καθώς μιλάτε - # * 8 ST - Κλείστε το ακουστικό.

10) Επικοινωνία με όλες τις εσωτερικές γραμμές. (μόνο από την γραμμή της γραμματείας)

* 200. Αμέσως θα κουδουνίζει το ακουστικό σε όλες τις εσωτερικές γραμμές.

Όποιος σηκώσει το ακουστικό θα συμτάσχει στην συνομιλία.