

ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ TFS-308

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ

- Όλοι οι προγραμματισμοί γίνονται από την τηλεφωνική συσκευή που έχει συνδεθεί στην θύρα ex18.
- Οι εντολές πρέπει να δίνονται με τονικό σύστημα.
- Για τις εσωτερικές γραμμές στον προγραμματισμό αναφερόμαστε με δύο ψηφία, το νούμερο της γραμμής(εξ'ορισμού είναι το ίδιο νούμερο με της θύρας) και το πλήκτρο του τηλεφώνου. π.χ. για την γραμμή 11 πατάμε τα πλήκτρα 11 του τηλεφώνου μας.
- Μόλις τελειώσετε τον προγραμματισμό, μπορείτε να κάνετε τον επόμενο αφού πρώτα ακούσετε το σήμα της τηλεφωνικής γραμμής
- Για να γίνει οποιοσδήποτε προγραμματισμός πρέπει πρώτα να θέσετε το τηλεφωνικό κέντρο σε κατάσταση προγραμματισμού.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ

Σηκώστε το ακουστικό του τηλεφώνου της θύρας 18 ακούστε το σήμα της τηλεφωνικής γραμμής και πατήστε τα πλήκτρα *99 ABCD #. (ABCD είναι ο τετραψήφιος κωδικός του τηλεφωνικού κέντρου. Ο εξ'ορισμού κωδικός είναι 0000). Θα ακούσετε έναν ήχο ('ντου'), που σημαίνει ότι το τηλεφωνικό κέντρο είναι σε κατάσταση προγραμματισμού και μπορείτε να το προγραμματίσετε, ενώ 'ντου' ... 'ντου' ήχος σημαίνει ότι έχει γίνει λάθος. Για να βγείτε από την κατάσταση προγραμματισμού κατεβάστε το ακουστικό για 10 δευτερόλεπτα.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ

Πάντα οι προγραμματισμοί γίνονται από το τηλέφωνο της θύρας 18. Σηκώνετε το ακουστικό και κάνετε τους προγραμματισμούς που είναι οι εξής:

1.Αλλαγή κωδικού συστήματος

0 ABCD # ABCD είναι ο νέος τετραψήφιος κωδικός

2. Ενεργοποίηση εξωτερικών γραμμών

51 M 1# Η εξωτερική γραμμή M(1-3) είναι ενεργοποιημένη.

51 M 0# Η εξωτερική γραμμή M(1-3) είναι απενεργοποιημένη.

π.χ. για ενεργοποίηση της πρώτης γραμμής πατάτε 51 1 1#.

3. Τρόπος λειτουργίας τηλεφωνικού κέντρου(όταν σας καλούν)

52 M 1 # Αυτόματη απάντηση στην εξωτ. γραμμή M(1-3) κατά την διάρκεια της ημέρας.

52 M 0 # Μη αυτόματη απάντηση στην εξωτ. γραμμή M(1-3) κατά την διάρκεια της ημέρας.

53 M 1 # Αυτόματη απάντηση στην εξωτ. γραμμή M(1-3) κατά την διάρκεια της νύχτας.

53 M 0 # Μη αυτόματη απάντηση στην εξωτ. γραμμή M (1-3) κατά την διάρκεια της νύχτας.

Εδώ μπορείτε να προγραμματίσετε όταν σας παίρνουν τηλέφωνο αν θα απαντάτε μόνοι σας ή αν θα απαντάει αυτόματα το κέντρο. Το μήνυμα της αυτόματης απάντησης (OGM) μπορείτε να το ηχογραφήσετε μόνοι σας.

4. Προγραμματίζοντας όταν καλούν από εξωτερικές γραμμές, ποια τηλέφωνα θα χτυπούν εσωτερικά(θύρες), κατά την διάρκεια της ημέρας

1 M AB 1 # AB η εσ. γραμμή (πχ 12) που θα χτυπάει όταν καλείται η εξωτερική γραμμή M(1-3)

1 M AB 0 # AB εσ. γραμμή (πχ 13) που δεν θα χτυπάει όταν καλείται η εξωτερική γραμμή M(1-3)

5. Προγραμματίζοντας όταν καλούν από εξωτερικές γραμμές, ποια τηλέφωνα θα χτυπούν εσωτερικά(θύρες), κατά την διάρκεια της νύχτας

2 M AB 1 # AB η εσ. γραμμή (πχ 13) που θα χτυπάει όταν καλείται η εξωτερική γραμμή M(1-3)

2 M AB 0 # AB η εσ. γραμμή (πχ 14) που δεν θα χτυπάει όταν καλείται η εξωτερική γραμμή M(1-3)

Ο προγραμματισμός 4 και 5 για πρόγραμμα ημέρας και νύχτας ισχύει όταν οι εισερχόμενες κλήσεις απαντώνται από εσάς και όχι αυτόματα. Πατήστε *900 για το πρόγραμμα ημέρας ή *901 για πρόγραμμα νύχτας.

6.Χρησιμοποίηση ή μη εξωτερικής γραμμής από εσωτερική (όταν θέλετε να πάρετε τηλέφωνο)

3 M AB 0 # Επιτρέπει στην εσωτ. γραμμή AB (π.χ. 13) να χρησιμοποιεί εξωτ. γραμμή M(1-3)

3 M AB 1 # Δεν επιτρέπει στην εσωτ. γραμμή ABC(π.χ. θύρα 607) να χρησιμοποιεί εξωτ. γραμμή M(1-3)

35 AB 1# Η εσωτερική γραμμή AB δεν μπορεί να χρησιμοποιήσει καμμία εξωτερική γραμμή.

35 AB 0# Η εσωτερική γραμμή AB μπορεί να χρησιμοποιήσει όλες τις εξωτερικές γραμμές.

7. Ρύθμιση πως θα βγάξετε εξωτερική γραμμή για να πάρετε τηλέφωνο

41 AB 0 # Η εσωτερική AB βγάξει εξωτερική γραμμή απευθείας

41 AB 0 # Η εσωτερική ABC βγάξει εξωτερική γραμμή με το 0.

8. Φραγή σε νούμερα απο 0.(διεθνείς κλήσεις)

36 AB 1 # Η εσωτερική AB δεν μπορεί να κάνει κλήσεις σε νούμερα που ξεκινούν απο 0.

36 AB 0 # Η εσωτερική AB μπορεί να κάνει κλήσεις σε νούμερα που ξεκινούν απο 0.

9. Φραγή σε νούμερα απο 00.

37 AB 1 # Η εσωτερική AB δεν μπορεί να κάνει κλήσεις σε νούμερα που ξεκινούν απο 00.

37 AB 0 # Η εσωτερική AB μπορεί να κάνει κλήσεις σε νούμερα που ξεκινούν απο 00.

10.Βάζοντας περιορισμούς στην διάρκεια των κλήσεων.

43 AB 1# Η εσωτερική γραμμή AB μπορεί να μιλήσει μέχρι 5 λεπτά

43 AB 0# Ακυρώνει την παραπάνω ρύθμιση.

44 AB 1# Η εσωτερική γραμμή AB μπορεί να μιλήσει μέχρι 10 λεπτά

44 AB 0# Ακυρώνει την παραπάνω ρύθμιση.

11.Κωδικός IP

38 AB 1 # Η εσωτερική AB επιτρέπεται να πάρει τηλέφωνο με IP- κωδικό

38 AB 0 # Η εσωτερική AB δεν επιτρέπεται να πάρει τηλέφωνο με IP- κωδικό

7ABCD...κατέβασμα του ακουστικού ρυθμίζετε τον κωδικό IP.

12. Ορίζοντας τις εσωτερικές γραμμές

8 AB DE # AB είναι οι θύρες που μπαίνουν τα τηλέφωνα. DE είναι η εσωτερική γραμμή όπως θέλετε να την ορίσετε. πχ. το τηλέφωνο της θύρας 12 μπορείτε να το λέτε εσωτερικό νούμερο 23. Ο προγραμματισμός είναι 8 12 23 #. Μπορείτε να τα ορίσετε με αριθμούς από 10 μέχρι 69

91 AB 0 # Ακυρώνετε κάποιο κωδικό που έχετε ορίσει σε εσωτερική γραμμή.

13 Ρυθμίσεις εξ'ορισμού.

1. Η εσωτερική γραμμή στην θύρα 11 είναι η κεντρική εσωτερική γραμμή του τηλεφωνικού κέντρου

2. Εξ'ορισμού γίνονται οι ρυθμίσεις με βάση την διάρκεια της ημέρας (ώρες εργασίας)

3. Για να πάρετε τηλέφωνο απλά σηκώνετε το ακουστικό και η γραμμή βγαίνει αυτόματα.

4. Οι εισερχόμενες κλήσεις απαντώνται από εσάς και όχι αυτόματα.

5. Οι εισερχόμενες κλήσεις χτυπούν μόνο στο τηλέφωνο της θύρας 11.

6. Οι κωδικοί των εσωτερικών γραμμών είναι 11, 12, 13 κτλ.

7. Ο κωδικός για να κάνετε τους προγραμματισμούς σας είναι 0000.

Για να ακυρώσετε όλες τις ρυθμίσεις σας πατήστε 995*5*#.

ΔΟΥΛΕΥΟΝΤΑΣ ΜΕ ΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΠΟ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΕΣ

1. Για να πάρετε τηλέφωνο

Ανάλογα την μέθοδο χρήσης της εξωτερικής γραμμής σηκώνετε το ακουστικό και παίρνετε τηλέφωνο ή παίρνετε πρώτα το 0 και σας βγάξει εξωτερική γραμμή.

2. Για να πάρετε τηλέφωνο επιλέγοντας εξωτερική γραμμή σηκώνετε το ακουστικό και * 8 M (M είναι η εξωτερική γραμμή 1-3 που θέλετε να χρησιμοποιήσετε) και βγαίνει η γραμμή.

3. Για να πάρετε από εσωτερικό σε εσωτερικό τηλέφωνο

Σηκώνετε το ακουστικό και πατάτε * και το νούμερο του εσωτερικού τηλεφώνου που θέλετε να πάρετε.

5. Εισερχόμενες κλήσεις

Στις γραμμές που έρχονται οι κλήσεις σηκώνετε το ακουστικό και μιλάτε. Ακόμα και σε περίπτωση που μία γραμμή δεν χτυπά, μπορεί να απαντήσει σε εισερχόμενη κλήση πατώντας * και #. Αν χτυπάει σε κάποια εσωτερική και θέλετε να μιλήσετε από άλλη εσωτερική πατήστε *97 και το νούμερο της εσωτερικής που χτυπάει.

6. Αυτοματη απάντηση.

Μόλις αυτός που σας καλεί ακούσει το αυτόματο μήνυμα (OGM), θα πατήσει το νούμερο της αντίστοιχης εσωτερικής γραμμής που θέλει να μιλήσει. Αν πατήσει 0, ή λάθος νούμερο ή δεν πατήσει τίποτα, η εισερχόμενη κλήση θα μεταφερθεί αυτόματα στο τηλέφωνο της θύρας 11. Επίσης αν η γραμμή που έχει πατήσει για να μιλήσει ο καλών είναι κατειλημμένη και δεν έχετε προγραμματίσει μεταφορά γραμμής λόγω κατειλημμένης γραμμής, η εισερχόμενη κλήση θα μεταφερθεί αυτόματα στο τηλέφωνο της θύρας 11.

Αν και αυτή η γραμμή είναι κατειλημμένη πρέπει να γίνει προγραμματισμός ώστε η εισερχόμενη γραμμή να μεταφέρετε σε άλλες γραμμές.

7. Μεταφορά γραμμής

Η μεταφορά γραμμής γίνεται πατώντας το πλήκτρο flash ή R. (Αν το τηλέφωνο δεν έχει τέτοιο πλήκτρο κατεβάστε και σηκώστε ξανά το τηλέφωνο για 0.2-0.8 του δευτερολέπτου) και το νούμερο της εσωτερικής γραμμής που θέλετε να γίνει η μεταφορά. Πχ. θέλετε να μεταφέρετε εξωτερική γραμμή από τον Α στον Β. Από τον Α παίρνετε τον Β μιλάτε και αν θέλει να μιλήσει ο Β κατεβάζει το ακουστικό ο Α και μεταφέρεται η γραμμή, αν ο Β δεν θέλει να μιλήσει κατεβάζει το ακουστικό ο Β και η γραμμή επιστρέφει. Οση ώρα μιλάει ο Α με τον Β αυτός που περιμένει στην εξωτερική γραμμή ακούει μουσική. Αν ο Β δεν το σηκώνει σε 25” η γραμμή επιστρέφει στον Α. Για να γίνει μεταφορά χωρίς να μιλήσει καθόλου ο Α με τον Β μόλις τον πάρει τηλέφωνο κατεβάζει το ακουστικό. Αν ο Β δεν απαντά μετά από 25” η γραμμή επιστρέφει στον Α και αν δεν το σηκώνει μετά από 30” θα κλείσει η γραμμή.

8. Αυτόματη μεταφορά γραμμής όταν είναι κατειλημμένη ή όταν δεν απαντά σε 25”

Σηκώνετε το ακουστικό και πατάτε * 96 και το νούμερο της εσωτερικής όπου θα γίνεται η αυτόματη μεταφορά όταν μιλάτε ή όταν δεν το σηκώνετε. Μόλις ακούσετε το τηλεφωνικό σήμα σημαίνει ότι η ρύθμιση αυτή είναι έτοιμη. Για να ακυρώσετε αυτή την ρύθμιση σηκώνετε το ακουστικό και πατάτε * 960 και ακούτε το τηλεφωνικό σήμα. Αυτή η ρύθμιση ισχύει για όλες τις εισερχόμενες κλήσεις (εσωτερικές και εξωτερικές). Αυτό που δεν μπορείτε να προγραμματίσετε είναι η μεταφορά της γραμμής να κάνει κύκλο δηλ πχ. αν μιλάει η 11 να πηγαίνει στην 12, ενώ αν μιλάει και η 12 να πηγαίνει πάλι στην 11.

9. Γραμμή σε αναμονή

Καθως μιλάτε πατώντας flash και 98 βάζετε τον συνομιλητή σας σε αναμονή. Ο συνομιλητής σας θα ακούει μουσική. Για να ξαναμιλήσετε μαζί του πατήστε *94. Οσο είναι σε αναμονή εσείς μπορείτε να μιλήσετε αλλού χωρίς φυσικά να ακούει.

10 Ρυθμίζοντας το τηλεφωνικό κέντρο μεταξύ ημερήσιου και βραδινού προγράμματος.

Για το ημερήσιο πρόγραμμα σηκώνετε το ακουστικό και πατάτε * 900

Για το βραδινό πατάτε * 901.

11) Εγγραφή μηνύματος αυτόματης απάντησης (20 δευτερόλεπτα)

Απο το τηλέφωνο της θύρας 11 μπορείτε να γράψετε τρία μηνύματα.

*950 και γράφετε το πρώτο μήνυμα (μέχρι 10 δευτερόλεπτα)

*951 και γράφετε το δεύτερο μήνυμα (μέχρι 5 δευτερόλεπτα)

*952 και γράφετε το τρίτο μήνυμα (μέχρι 5 δευτερόλεπτα)

Για να ακούσετε τι έχετε γράψει πατήστε *953 για το πρώτο μήνυμα, *954 για το δεύτερο και *955 για το τρίτο.

Το πρώτο χρησιμοποιείται για την αυτόματη απάντηση του κέντρου, το δεύτερο όταν αυτός που έχει καλέσει ζητήσει ένα εσωτερικό και είναι κατειλημμένο (πχ. η γραμμή που καλέσατε αυτή τη στιγμή είναι κατειλημμένη, παρακαλώ ζητήστε κάποιον άλλο ή πάρτε αργότερα.), και το τρίτο όταν δεν απαντά σε 25”.