

# ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ 416

## ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ

- Όλοι οι προγραμματισμοί γίνονται από την τηλεφωνική συσκευή που έχει συνδεθεί στην θύρα ex600.
- Οι εντολές πρέπει να δίνονται με τονικό σύστημα.
- Για τις εσωτερικές γραμμές στον προγραμματισμό αναφερόμαστε με τρία ψηφία, το νούμερο της γραμμής(εξ'ορισμού είναι το ίδιο νούμερο με της θύρας βλ.παρ 13) και το πλήκτρο του τηλεφώνου. πχ. για την γραμμή 610 πατάμε τα πλήκτρα 610 του τηλεφώνου μας.
- Μόλις τελειώσετε τον προγραμματισμό, μπορείτε να κάνετε τον επόμενο αφού πρώτα ακούσετε το σήμα της τηλεφωνικής γραμμής
- Για να γίνει οποιοσδήποτε προγραμματισμός πρέπει πρώτα να θέσετε το τηλεφωνικό κέντρο σε κατάσταση προγραμματισμού.

## ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ

Σηκώστε το ακουστικό του τηλεφώνου της θύρας N.600 ακούστε το σήμα της τηλεφωνικής γραμμής και πατήστε τα πλήκτρα \*99 ABCD #. (ABCD είναι ο τετραψήφιος κωδικός του τηλεφωνικού κέντρου. Ο εξ'ορισμού κωδικός είναι 0000). Θα ακούσετε έναν ήχο ('ντου'), που σημαίνει ότι το τηλεφωνικό κέντρο είναι σε κατάσταση προγραμματισμού και μπορείτε να το προγραμματίσετε, ενώ 'ντου' ... 'ντου' ήχος σημαίνει ότι έχει γίνει λάθος. Για να βγείτε από την κατάσταση προγραμματισμού πατήστε 99999#.

## ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ

Πάντα οι προγραμματισμοί γίνονται από το τηλέφωνο της θύρας 600. Σηκώνετε το ακουστικό και κάνετε τους προγραμματισμούς που είναι οι εξής:

### 1. Αλλαγή κωδικού συστήματος

**0 ABCD #** ABCD είναι ο νέος τετραψήφιος κωδικός

### 2. Τρόπος λειτουργίας τηλεφωνικού κέντρου(όταν σας καλούν)

**61 M 1 #** Αυτόματη απάντηση στην εξωτ. γραμμή M(1-4) κατά την διάρκεια της ημέρας.

**61 M 0 #** Μη αυτόματη απάντηση στην εξωτ. γραμμή M(1-4) κατά την διάρκεια της ημέρας.

**62 M 1 #** Αυτόματη απάντηση στην εξωτ. γραμμή M(1-4) κατά την διάρκεια της νύχτας.

**62 M 0 #** Μη αυτόματη απάντηση στην εξωτ. γραμμή M (1-4) κατά την διάρκεια της νύχτας.

Εδώ μπορείτε να προγραμματίσετε όταν σας παίρνουν τηλέφωνο αν θα απαντάτε μόνοι σας ή αν θα απαντάτε αυτόματα το κέντρο. Το μήνυμα της αυτόματης απάντησης (OGM) μπορείτε να το ηχογραφήσετε μόνοι σας.

### 3. Προγραμματίζοντας όταν καλούν από εξωτερικές γραμμές, ποια τηλέφωνα θα χτυπούν εσωτερικά(θύρες), κατά την διάρκεια της ημέρας

**1 M ABC 1 #** ABC η εσ.γραμμή (πχ 605) που θα χτυπάει όταν καλείται η εξωτερική γραμμή M(1-4)

**1 M ABC 0 #** ABC εσ. γραμμή (πχ 605) που δεν θα χτυπάει όταν καλείται η εξωτερική γραμμή M(1-4)

### 4.. Προγραμματίζοντας όταν καλούν από εξωτερικές γραμμές, ποια τηλέφωνα θα χτυπούν εσωτερικά(θύρες), κατά την διάρκεια της νύχτας

**2 M ABC 1 #** ABC η εσ. γραμμή (πχ 607) που θα χτυπάει όταν καλείται η εξωτερική γραμμή M(1-4)

**2 M ABC 0 #** EEE η εσ. γραμμή (πχ 607) που δεν θα χτυπάει όταν καλείται η εξωτερική γραμμή M(1-4)

Ο προγραμματισμός 2 και 3 για πρόγραμμα ημέρας και νύχτας ισχύει όταν οι εισερχόμενες κλήσεις απαντώνται από εσάς και όχι αυτόματα. Πατήστε \*900 για το πρόγραμμα ημέρας ή \*901 για πρόγραμμα νύχτας.

### 5.Χρησιμοποίηση ή μη εξωτερικής γραμμής από εσωτερική (όταν θέλετε να πάρετε τηλέφωνο)

**3 M ABC 0 #** Επιτρέπει στην εσωτ. γραμμή ABC (π.χ. 607) να χρησιμοποιεί εξωτ. γραμμή M(1-4)

**3 M ABC 1 #** Λεν επιτρέπει στην εσωτ. γραμμή ABC(π.χ. θύρα 607) να χρησιμοποιεί εξωτ. γραμμή M(1-4)

**41 ABC 1#** Η εσωτερική γραμμή ABC δεν μπορεί να χρησιμοποιήσει καμμία εξωτερική γραμμή.

**41 ABC 0#** Η εσωτερική γραμμή ABC μπορεί να χρησιμοποιήσει όλες τις εξωτερικές γραμμές.

### 6. Ρύθμιση πως θα βγάζετε εξωτερική γραμμή για να πάρετε τηλέφωνο

**51 ABC 1 #** Η εσωτερική ABC βγάζει εξωτερική γραμμή απευθείας

**51 ABC 0 #** Η εσωτερική ABC βγάζει εξωτερική γραμμή με το 0.

### 7. Μεταφορά γραμμής σε άλλη γραμμή

**52 ABC 1 #** Η μεταφορά γίνεται πατώντας το πλήκτρο R ή flash και το νούμερο της γραμμής.

**52 ABC 0 #** Η μεταφορά γίνεται πατώντας το \*\* και το νούμερο της γραμμής

## 8. Φραγή σε τοπικές κλήσεις

**42 ABC 1 #** Η εσωτερική ABC δεν μπορεί να κάνει τοπικές κλήσεις και κλήσεις σε νούμερα πληροφοριών

**42 ABC 0 #** Η εσωτερική ABC μπορεί να κάνει τοπικές κλήσεις και κλήσεις σε νούμερα πληροφοριών

## 9. Φραγή σε διεθνείς κλήσεις.

**43 ABC 1 #** Η εσωτερική ABC δεν μπορεί να κάνει διεθνείς κλήσεις.

**43 ABC 0 #** Η εσωτερική ABC μπορεί να κάνει διεθνείς κλήσεις.

## 10. Ρυθμιζόντας φραγή.

**71 N ABCDE** #Ν είναι ο κωδικός φραγής(0-9)

ABCDE είναι τα πέντε πρώτα ψηφία του αριθμού που βάζετε φραγή. Αν είναι λιγότερα χρησιμοποιείστε το #. Π.χ. για κινητά πατάτε 69#, για διεθνή 00#.

Μπορείτε να ορίσετε μέχρι 10 σετ από φραγές σε τηλεφωνικά νούμερα που επιτρέπετε ή όχι οι εσωτερικές γραμμές να παίρνουν.

## 11. Φραγές όπως τις έχετε ορίσει.

**44 ABC 1 #** Δεν επιτρέπει στην εσωτ.γραμμή ABC (π.χ. 607) να πάρει τηλέφωνο σε νούμερο με φραγή όπως την έχετε ορίσει στην παράγραφο 9.

**44 ABC 0 #** Επιτρέπει στην εσωτ.γραμμή EEE (π.χ. 11\*) να πάρει τηλέφωνο σε νούμερο με φραγή όπως την έχετε ορίσει στην παράγραφο 10.

## 12. Για κλήσεις με συγκεκριμένο κωδικό και εξαίρεση από τις φραγές.

**45 ABC 1 #** Η εσωτερική γραμμή ABC δεν επιτρέπεται να πάρει τηλέφωνο με το συγκεκριμένο κωδικό.

**45 ABC 0 #** Η εσωτερική γραμμή ABC επιτρέπεται να πάρει τηλέφωνο με το συγκεκριμένο κωδικό.

**72 N ABCDE** (προγραμματίζετε όπως στην παράγραφο 9).

Πχ. δεν επιτρέπεται στην εσωτερική 605 να παίρνει σε κινητά με εξαίρεση το κινητού του προισταμένου.

## 13. Για να επιτραπεί σε μία εσωτερική να απαντάει στις εισερχόμενες κλήσεις.

**46 ABC 1 #** Η εσωτερική γραμμή ABC επιτρέπεται να απαντάει στις εισερχόμενες κλήσεις

**46 ABC 0 #** Η εσωτερική γραμμή ABC δεν επιτρέπεται να απαντάει στις εισερχόμενες κλήσεις

## 14. Βάζοντας περιορισμούς στην διάρκεια των κλήσεων.

**54 ABC 1#** Η εσωτερική γραμμή ABC μπορεί να μιλήσει μέχρι 3 λεπτά

**54 ABC 0#** Ακυρώνει την παραπάνω ρύθμιση.

**55 ABC 1#** Η εσωτερική γραμμή ABC μπορεί να μιλήσει μέχρι 5 λεπτά

**55 ABC 0#** Ακυρώνει την παραπάνω ρύθμιση.

**56 ABC 1#** Η εσωτερική γραμμή ABC μπορεί να μιλήσει μέχρι 10 λεπτά

**56 ABC 0#** Ακυρώνει την παραπάνω ρύθμιση.

## 15. Κωδικός IP

**57 ABC 1 #** Η εσωτερική ABC επιτρέπεται να πάρει τηλέφωνο με IP- κωδικό

**57 ABC 0 #** Η εσωτερική ABC δεν επιτρέπεται να πάρει τηλέφωνο με IP- κωδικό

**790 ABCD....** ρυθμίζετε τον κωδικό IP.

## 16 Ορίζοντας τις εσωτερικές γραμμές

**8 ABC DEF #** ABC είναι οι θύρες που μπαίνουν τα τηλέφωνα. DEF είναι η εσωτερική γραμμή όπως την θέλετε να την ορίσετε. πχ. το τηλέφωνο της θύρας 602 μπορείτε να το λέτε εσωτερικό νούμερο 235. Ο προγραμματισμός είναι 8 602 235 #. Μπορείτε να τα ορίσετε με αριθμούς που ξεκινάνε από 6, 7 ή 8.

**91 ABC 0 #** Ακυρώνετε κάποιο κωδικό που έχετε ορίσει σε εσωτερική γραμμή.

## 17 Ρυθμίσεις εξ' ορισμού.

1. Η εσωτερική γραμμή στην θύρα 600 είναι η κεντρική εσωτερική γραμμή του τηλεφωνικού κέντρου

2. Εξ ορισμού γίνονται οι ρυθμίσεις με βάση την διάρκεια της ημέρας (ώρες εργασίας)

3. Για να πάρετε τηλέφωνο απλά σηκώνετε το ακουστικό και η γραμμή βγαίνει αυτόματα.

4. Οι εισερχόμενες κλήσεις απαντώνται από εσάς και όχι αυτόματα.

5. Οι εισερχόμενες κλήσεις χτυπούν μόνο στο τηλέφωνο της θύρας 600.

6. Οι κωδικοί των εσωτερικών γραμμών είναι 600, 601, 602 κτλ.

7. Ο κωδικός για να κάνετε τους προγραμματισμούς σας είναι 0000.

8. Η μεταφορά γραμμής γίνεται με \*\* και το νούμερο της εσωτερικής.

**Για να ακυρώσετε όλες τις ρυθμίσεις σας πατήστε 995\*5#.**

**17. Χωρίζοντας τις εξωτερικές γραμμές σε 2 γκρουπ**

**63 M 1 # H εξωτερική γραμμή M είναι στο πρώτο γκρουπ**

**63 M 0 # H εξωτερική γραμμή M δεν είναι στο πρώτο γκρουπ**

**64 M 1 # H εξωτερική γραμμή M είναι στο δεύτερο γκρουπ**

**64 M 0 # H εξωτερική γραμμή M δεν είναι στο δεύτερο γκρουπ**

## **ΔΟΥΛΕΥΟΝΤΑΣ ΜΕ ΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ**

### **1. Για να πάρετε τηλέφωνο**

Ανάλογα την μέθοδο χρήσης της εξωτερικής γραμμής σηκώνετε το ακουστικό και παίρνετε τηλέφωνο ή παίρνετε πρώτα το 0 και σας βγάζει εξωτερική γραμμή.

**2. Για να πάρετε τηλέφωνο επιλέγοντας εξωτερική γραμμή σηκώνετε το ακουστικό και \* 4 M (M είναι η εξωτερική γραμμή 1-4 που θέλετε να χρησιμοποιήσετε) και βγαίνει η γραμμή, ενώ στην μέθοδο μέσω του αριθμού 0 πατάτε \*1 για χρήση εξωτερικής γραμμής από το πρώτο γκρουπ, ενώ \*2 για το δεύτερο γκρουπ.**

### **3. Για να πάρετε από εσωτερικό σε εσωτερικό τηλέφωνο**

Στην μέθοδο της αυτόματης εξωτερικής γραμμής, σηκώνετε το ακουστικό και πατάτε \* και το νούμερο του εσωτερικού τηλεφώνου που θέλετε να πάρετε.

Στην μέθοδο εξ. γραμμής μέσω 0, σηκώνετε το ακουστικό και παίρνετε κατευθείαν το νούμερο του εσωτερικού τηλεφώνου που θέλετε να πάρετε.

### **4. Αυτόματη απάντηση σε εισερχόμενες κλήσεις**

Μόλις αυτός που σας καλεί ακούσει το αυτόματο μήνυμα (OGM), θα πατήσει το νούμερο της αντίστοιχης εσωτερικής γραμμής που θέλει να μιλήσει. Αν πατήσει 0, ή λάθος νούμερο ή δεν πατήσει τίποτα, η εισερχόμενη κλήση θα μεταφερθεί αυτόματα στο τηλέφωνο της θύρας 600. Επίσης αν η γραμμή που έχει πατήσει για να μιλήσει ο καλών είναι κατειλημένη και δεν έχετε προγραμματίσει μεταφορά γραμμής λόγω κατειλημένης γραμμής, η εισερχόμενη κλήση θα μεταφερθεί αυτόματα στο τηλέφωνο της θύρας 600.

Αν και αυτή η γραμμή είναι κατειλημένη πρέπει να γίνει προγραμματισμός ώστε η εισερχόμενη γραμμή να μεταφέρετε σε άλλες γραμμές.

### **5. Εισερχόμενες κλήσεις**

Στις γραμμές που έρχονται οι κλήσεις σηκώνετε το ακουστικό και μιλάτε. Ακόμα και σε περίπτωση που μία γραμμή δεν χτυπά, μπορεί να απαντήσει σε εισερχόμενη κλήση πατώντας \* και #. Αν χτυπάει σε κάποια εσωτερική και θέλετε να μιλήσετε από άλλη εσωτερική πατήστε \*97 και το νούμερο της εσωτερικής που χτυπάει.

### **6. Μεταφορά γραμμής**

Η μεταφορά γραμμής γίνεται πατώντας το πλήκτρο flash ή \*\*και το νούμερο της εσωτερικής γραμμής που θέλετε να γίνει η μεταφορά. Πχ. θέλετε να μεταφέρετε εξωτερική γραμμή από τον A στον B. Από τον A παίρνετε τον B μιλάτε και αν θέλει να μιλήσει ο B κατεβάζει το ακουστικό ο A και μεταφέρεται η γραμμή, αν ο B δεν θέλει να μιλήσει κατεβάζει το ακουστικό ο B και η γραμμή επιστρέφει. Οση ώρα μιλάει ο A με τον B αυτός που περιμένει στην εξωτερική γραμμή ακούει μουσική. Αν ο B δεν το σηκώνει σε 25" η γραμμή επιστρέφει στον A. Για να γίνει μεταφορά χωρίς να μιλήσει καθόλου ο A με τον B μόλις τον πάρει τηλέφωνο κατεβάζει το ακουστικό. Αν ο B δεν απαντά μετά από 25" η γραμμή επιστρέφει στον A και αν δεν το σηκώνει μετά από 30" θα κλείσει η γραμμή.

### **8. Μεταφορά γραμμής όταν είναι κατειλημένη ή όταν δεν απαντά σε 25"**

Σηκώνετε το ακουστικό και πατάτε \* 96 και το νούμερο της εσωτερικής όπου θα γίνεται η αυτόματη μεταφορά όταν μιλάτε ή όταν δεν το σηκώνετε. Μόλις ακούσετε το τηλεφωνικό σήμα σημαίνει ότι η ρύθμιση αυτή είναι έτοιμη. Για να ακυρώσετε αυτή την ρύθμιση σηκώνετε το ακουστικό και πατάτε \* 960 και ακούτε το τηλεφωνικό σήμα. Αυτή η ρύθμιση ισχύει για όλες τις εισερχόμενες κλήσεις (εσωτερικές και εξωτερικές). Αυτό που δεν μπορείτε να προγραμματίσετε είναι η μεταφορά της γραμμής να κάνει κύκλο δηλ. πχ. αν μιλάει η 601 να πηγαίνει στην 602, ενώ αν μιλάει και η 602 να πηγαίνει πάλι στην 601.

### **9. Αυτόματη μεταφορά γραμμής**

Όταν θέλετε να μεταφέρεται η γραμμή σας αυτόματα σε άλλη γιατί π.χ. έχετε πάει για λίγο σε άλλο γραφείο πατήστε \*93 και το νέο εσωτερικό που θέλετε η γραμμή να μεταφέρεται αυτόματα. Για να ακυρώσετε την αυτόματη μεταφορά, όταν επιστρέψετε απλά σηκώστε και κατεβάστε το ακουστικό.

10 Ρυθμίζοντας το τηλεφωνικό κέντρο μεταξύ ημερήσιου και βραδινού προγράμματος.

Για το ημερήσιο πρόγραμμα σηκώνετε το ακουστικό και πατάτε \* 900

Για το βραδινό πατάτε \* 901.

#### 11. Κλειδώνοντας την εσωτερική γραμμή

Σε περίπτωση που φύγετε και δεν θέλετε άλλος να χρησιμοποιήσει το τηλεφωνό σας για να πάρει εξωτερική γραμμή μπορείτε να το κλειδώσετε πατώντας \* 91 και τριψήφιο κωδικό. Για να το ξεκλειδώσετε πατάτε πάλι \* 91 και τον κωδικό. Αν ξεχάσετε τον κωδικό που έχετε βάλει μπορείτε να το ξεκλειδώσετε από τον προγραμματισμό του κέντρου πατώντας 91 ABC 0 #. ABC είναι η εσωτερική γραμμή που είναι κλειδωμένη.

#### 12) Εγγραφή μηνύματος αυτόματης απάντησης (20 δευτερόλεπτα)

Από το τηλέφωνο της θύρας 600 μπορείτε να γράψετε τρία μηνύματα.

\*950 και γράφετε το πρώτο μήνυμα (μέχρι 10 δευτερόλεπτα)

\*951 και γράφετε το δεύτερο μήνυμα (μέχρι 5 δευτερόλεπτα)

\*952 και γράφετε το τρίτο μήνυμα (μέχρι 5 δευτερόλεπτα)

για να ακούσετε τι έχετε γράψει πατήστε \*953 για το πρώτο μήνυμα, \*954 για το δεύτερο και \*955 για το τρίτο.

Το πρώτο χρησιμοποιείται για την αυτόματη απάντηση του κέντρου, το δεύτερο όταν αυτός που έχει καλέσει ζητήσει ένα εσωτερικό και είναι κατηλειμένο (πχ. η γραμμή που καλέσατε αυτή τη στιγμή είναι κατειλημμένη, παρακαλώ ζητήστε κάποιον άλλο ή πάρτε αργότερα.), και το τρίτο όταν δεν απαντά.